



Elektronisch betalen:

transactiekosten moeten resoluut omlaag!

EXCLUSIEF
voor leden Horeca Vlaanderen

“In 3 op 4 horecazaken is elektronisch betalen goed ingeburgerd en dit zonder wettelijke verplichting, maar de transactiekosten moeten resoluut omlaag” aldus Matthias De Caluwe.

Leden van Horeca Vlaanderen hebben jaarlijks recht op een korting op de factuur van SABAM. Deze korting bedraagt 10% van de factuur, met een maximumbedrag van 45,78€.

sabam

HOE KAN U VAN DEZE KORTING GENIETEN?

U bezorgt ons een kopie van uw factuur en een bewijs van betaling. Dat kan per email (info@horeca.be) of post (Horeca Vlaanderen, Anspachlaan 111, 1000 Brussel).

Na verwerking wordt u de korting uitbetaald op uw bankrekening. Vergeet dit niet door te geven bij het bezorgen van uw factuur en betalingsbewijs!

Opgelet, er zijn enkele voorwaarden verbonden aan de korting:

- De factuur die u stuurt is de officiële factuur van SABAM waarop volgende tekst vermeldt staat: “Dit document, vergezeld van het betalingsbewijs, geldt bij uw federatie als enig bewijsmiddel van betaling”
- De korting is geldig voor volgende tarieven: 101, 102, 103 en 104.
- Zo u meerdere Sabamfacturen zou krijgen met verschillende titularisnummers kan u de korting aanvragen op 1 nummer. Dit titularisnummer dient jaarlijks hetzelfde te zijn.

Naar aanleiding van het voorstel van CD&V-Kamerlid Leen Dierick om het aanbieden van elektronisch betalen verplicht te maken voor handelaars en zelfs te sanctioneren, heeft Horeca Vlaanderen een bevraging uitgevoerd bij haar leden. Hieruit blijkt duidelijk dat elektronisch betalen al goed ingeburgerd is in de sector en nieuwe trends zoals contactloze betalingen hun weg zeker vinden.

Horeca Vlaanderen voerde een bevraging uit bij 556 respondenten. “Uit onze bevraging blijkt dat in 3 op de 4 horecazaken vandaag al elektronisch betalen mogelijk is en dit zonder een wettelijke verplichting. Logisch, want een

ondernemer voelt beter als wie dan ook aan wat zijn of haar cliënteel verwacht. Opvallend is ook dat contactloos betalen echt in de lift zit. De lagere kost voor de ondernemer speelt hier duidelijk een rol in. De transactiekosten blijven evenwel het grootste struikelpunt in een sector waar iedere 0,01 % marge vandaag meer dan ooit telt. We nemen graag deel aan het constructief overleg om tot goede oplossingen te komen”, reageert **Matthias De Caluwe**, CEO Horeca Vlaanderen.

Contactloos betalen steeds populairder

Elektronisch betaalverkeer is in 75,09% van de bevroegde horecazaken mogelijk. De meest gebruikte systemen zijn Bancontact/Maestro, Visa en Mastercard. Maar ook contactloos betalen wordt steeds

populairder en wordt aangeboden in 51,09% van horecazaken die elektronisch betaalverkeer aanbieden. De meest gebruikte betaalmethode blijft de (intussen samengesmolten) Payconiq/Bancontact-app, en de betalingen via de bankapps. De betaling via een QR code volgt erna!

Vraag om lagere transactiekosten blijft!

Uit de bevraging komt duidelijk de vraag naar voor om de transactiekosten die dit met zich meebrengt voor de ondernemer drastisch te verlagen. “Op onze bevraging kwam veel feedback maar blijkt vooral dat niemand iets tegen de cashless evolutie heeft evenwel zonder verplichting. Verder moet er algemeen resoluut ingezet worden op de verlaging van transactiekosten. In het bijzonder de kosten

verbonden aan het gebruik van kredietkaarten zijn een zware dobber voor de ondernemer.

Horeca Vlaanderen is blij dat Minister Peeters een opdracht heeft gegeven aan het Prijzenobservatorium om een studie over elektronisch betalen in dit land uit te voeren. “We juichen het voorstel van Minister Peeters toe en gaan hem de resultaten van onze bevraging ook overhandigen. We nemen graag deel aan constructief overleg met alle betrokkenen om tot goede oplossingen te komen. Maar dit op basis van cijfers, feiten en zonder de dagelijkse realiteit van onze ondernemers uit het oog te verliezen. Want zo voer je beleid”, aldus **Matthias De Caluwe**.



symo®

**GRATIS
ADVIES TER
PLAATSE**
BEL NU
0800 62 348

**Sterke
parasols voor
professionals**

www.symoparasols.com

HORECAINTERVIEW

Bourla kiest voor Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen 'Veel kleine aanpassingen zorgen voor een significant resultaat'

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) en duurzaamheid: het zijn hot topics waarover in heel wat sectoren wordt gesproken. In de horeca is dat niet anders. Alleen weten heel wat ondernemers niet hoe ze dat het best moeten aanpakken. Het ideale moment dus om daar een

project rond te lanceren, dachten de organisaties ViaVia Tourism Academy, Joker en ViaVia Traveler Cafés. Ze sloegen de handen in elkaar met Horeca Vlaanderen en zetten met de financiële steun van MVO Vlaanderen het pilotproject 'Grensverleggend Ondernemen' op.

Een jaar lang ging een groep horecaondernemers uit heel Vlaanderen aan de slag om de duurzaamheid van hun zaak onder de loep te nemen én te verbeteren. Het project liep in februari 2019 af en we delen in de komende edities van de Horeca Vlaanderen Krant enkele verhalen van die deelnemende zaken. In deze eerste editie is Café Restaurant Bourla in Antwerpen aan de beurt. Voor Anton Vanden Houte, zaakvoerder van Bourla, is MVO niets nieuws onder de zon. "Duurzaamheid zit in het DNA van onze zaak", zegt Anton. "We zijn er al lang mee bezig. Maar door deel te nemen aan het project Grensverleggend Ondernemen kregen we de kans om het duurzaamheidsdenken in de hele organisatie te laten doordringen. Ook was het een stok achter de deur om in een jaar tijd een aantal zaken uit te proberen. We zijn alvast blij met de resultaten."

Waarom bent u mee in dit pilotproject gestapt?

"Als ondernemer heb je een bepaald



de maatschappelijke verantwoordelijkheid. En die heb je niet alleen op je werk, maar ook in je privéleven. Ik leerde van kinds af aan dat het belangrijk is om niets te verspillen. Ik neem die principes uit mijn opvoeding mee in mijn zaak. Heel wat kleine ingrepen kunnen ervoor zorgen dat je verspilling tegengaat. Ik

probeer daarin zelf het goede voorbeeld te geven en dit zoveel mogelijk mee te geven aan mijn medewerkers. Maar het werk is natuurlijk nooit af. Daarom wilde ik zien wat dit project Bourla kon brengen."

Wat hebt u tijdens het project gerealiseerd in uw zaak?

"Het actiepunt waar we met Bourla vooral aan gewerkt hebben, is het besparen van water en energie. Daarbij zijn we creatief te werk gegaan. Veel kleine aanpassingen kunnen zorgen voor een significant resultaat. Om te besparen op energie, hebben we onder andere plastic 'flappen' voor de koelcel en de leveranciersingang gehangen. We passen daarbij hetzelfde principe toe als in de koelruimtes van bijvoorbeeld Colruyt. We hebben ook een blast chiller geïnstalleerd. Dit is een toestel waar we warme bereidingen in kunnen zetten om snel af te koelen. Door ze niet in de grote koelcel te moeten zetten, loopt je niet het risico dat de temperatuur binnen in de koelcel stijgt. We hebben via het project 'Energievriendelijke horeca' van Horeca Vlaanderen een energiscan aangevraagd. Het advies dat we daarvan kregen, was om meer LED-lampen te installeren. Dit is ook een manier om het energieverbruik te verminderen. Daarnaast hebben we een energieefficiënte warmhoudlamp aangeschaft in de keuken. "Om water te besparen, hebben we waterloze urinoirs geïnstalleerd in de toiletten. Om het gebruik van die urinoirs te stimuleren, hebben we de schutting tussen de urinoirs verhoogd, zodat mensen voldoende privacy hebben en niet onnodig kiezen voor de waterverslindende traditionele wc. Bij die andere wc's hebben we de spoelbak laten vullen met één liter water minder. Simpele zaken, maar wel effectief! En de klant merkt geen enkel verschil. Om de handen te wassen, hebben we automatische kranen die niet blijven doorlopen."

Hoe hebt u uw medewerkers kunnen motiveren om hun steentje bij te dragen aan dit actiepunt?

"Tijdens dit project hebben we een uitzonderlijk initiatief opgezet. We hebben in samenspraak met de medewerkers bepaalde targets afgesproken om het water- en energieverbruik mee te verminderen. Als we die konden halen binnen de deadline, kreeg iedereen een bonus uitbetaald. We hebben daarvoor, om dit financieel minder zwaar te maken, bij de sociale inspectie een ondersteuning van een 'niet-recurrente resultaatgebonden bonus' aangevraagd. Dit vermindert de sociale lasten op die bonus. Een voorwaarde is dat je duidelijk meetbare en transparante doelstellingen moet hanteren. Zo hebben we telkens een target, in de vorm van een bepaald percentage besparing in het verbruik, aan een bepaald bedrag gekoppeld. Er werd geen onderscheid gemaakt tussen de medewerkers; iedereen kreeg hetzelfde als we die targets haalden."

"Zo'n bonus is natuurlijk een echte wortel voor de medewerkers om zelf actief mee te gaan denken. Het team van de keuken heeft die uitdaging echt aangepakt. Ze hebben heel wat veranderd in hun routines. Vroeger werden alle toestellen meteen aangezet wanneer ze op het werk aankwamen. Ze stonden dan ruim twee uur te draaien voor ze die echt nodig hadden. Nu gaat alles pas aan wanneer het echt nodig is. Een andere creatieve oplossing is bijvoorbeeld om verschillende groenten in



hetzelfde water te pocheren. Vroeger ging de pot van het vuur, werd al het water weggegooid en moest het opwarmen van voor af aan beginnen. Zo besparen we met deze kleine verandering op water, energie én tijd."

Hoe wist u wanneer u die targets had bereikt?

"Meten is weten. Het is belangrijk om zelf je verbruik te monitoren. Dit krijg je niet altijd kant-en-klaar, maar het is ook niet moeilijk om zelf een systeem op te zetten om je verbruik op te volgen. Regelmatig de meterstanden opnemen is daarbij belangrijk. Voor ons waterverbruik hebben we onze target ruim behaald; we hebben 9,1% kunnen besparen tegenover vorig jaar. Ook de elektriciteitsbesparing was geslaagd met een daling 3,7%. We hadden dus heel wat blijde medewerkers met een mooie bonus op zak. Dit was natuurlijk een eenmalige extra investering. Maar die halen we eruit door bottom-up en op lange termijn de routines en gang van zaken te veranderen, die blijvend voor besparingen zullen zorgen."

Dit actiepunt was dus een echt succesverhaal. Bent u ook tegen obstakels aan gegaan in dit project?

"Ons idee was om de medewerkers inspraak te geven en hen zelf met projecten te laten komen. Dat bleek echter niet zo simpel. Buiten de creatieve ideeën rond het besparen van water en energie, is daar niet veel uit gekomen. We hebben daarvan geleerd dat we het beter steeds stapje voor stapje aanpakken. We zien in ons besparingsverhaal wel dat er heel wat input kan komen uit de medewerkers wanneer we een concrete vraag hebben."

Duurzaamheid gaat niet alleen over milieuvriendelijk ondernemen, maar draait ook om aandacht hebben voor het welzijn van de medewerkers. Hoe pakken jullie dat aspect bij Bourla aan?

"We hebben altijd veel geïnvesteerd in ons personeel en vinden het belangrijk dat iedereen graag komt werken. Gemotiveerde medewerkers zijn ook gewoon betere medewerkers. We stimuleren hen altijd om opleidingen te volgen bij Horeca Vorming Vlaanderen. Medewerkers met een andere origine krijgen van ons ook toegang tot een Nederlandse taalcursus. We vinden het belangrijk dat ze er ook in hun persoonlijke le-

ven iets aan hebben. We hebben voor het sorteren van flesjes een constructie gemaakt zodat medewerkers zich niet moeten bukken, en het dus ergonomischer werken is. En elk jaar zorgen we voor een toffe teambuilding waar iedereen eens in de watten wordt gelegd. Dat is onze manier om iedereen te bedanken om zich heel het jaar zo in te zetten in onze zaak. Ik wil een correcte werkgever zijn, en dat vertaalt zich in een vrij hoge anciënniteit van ons personeel. Daar zijn we best trots op."

Wat was voor u de meerwaarde om deel te nemen aan dit project rond maatschappelijk verantwoord ondernemen?

"Van het samenkomen met andere horecaondernemers steek je altijd wel iets op. Het is zinnig om elkaar vooruit te kunnen helpen met tips en bij te leren over het thema. Ook de bevraging die werd afgenomen was interessant. Je krijgt een goed beeld van waar je op dat moment staat, waar je al goed in bent en zo voelen ze zich ook meer betrokken. Binnen zo'n project heb je naar de medewerkers ook een extra stok achter de deur om echt mee te werken aan het duurzaamheidsverhaal van de zaak. Het geeft een breder kader dan enkel 'omdat de baas het wil'."

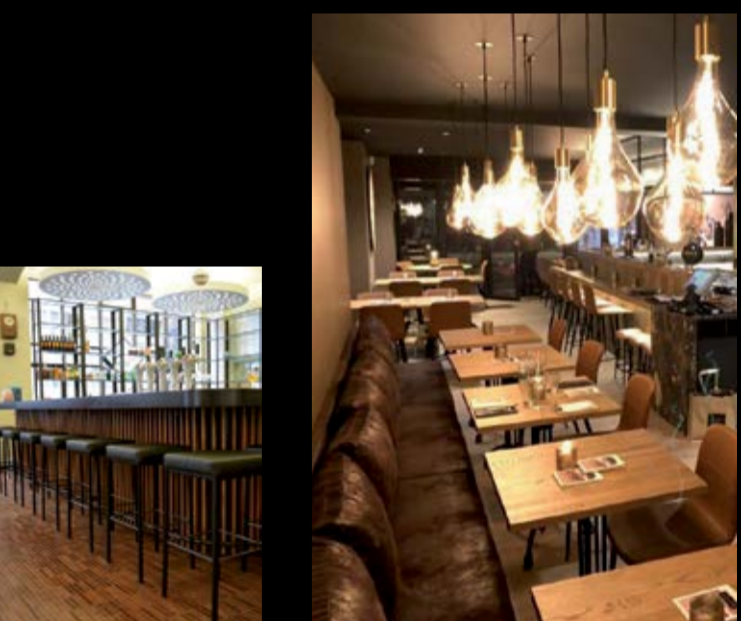
Hebt u nog een 'gouden tip' voor andere horecaondernemers die het MVO-avontuur willen aangaan?

"In veranderingsmanagement in eender welke sector is het belangrijk om iedereen mee te krijgen vanaf het begin. Sta open voor de inbreng van je medewerkers, en zorg dat ze er zelf in geloven wat je samen probeert te bereiken. Het is niet altijd makkelijk om allemaal op één lijn te zitten, want in de horeca is het personeelsbestand heel heterogeen. Maar 'my way or the highway' werkt in zo'n context écht niet. Samen bereik je meer!"

Café Restaurant Bourla, Graanmarkt 7, 2000 Antwerpen, www.bourla.be

Meer weten over Grensverleggend Ondernemen? Interesse om zelf mee te doen in de toekomst? Check de website www.grensverleggendondernemen.com of contacteer ons via greet.luybrechts@joker.be

ASTRANOVA



INFO@ASTRANOVA.COM
WWW.ASTRANOVA.COM

09/228.80.20
Visit our Showroom 2000 m²

Destelbergenstraat 28-34 9040 Gent (St-Amandsberg)
iedere weekdag 9u-12u en 13u-17u (afspraak wenselijk)

AVA

Promo!

-10%
kortingBestel nu op ava.be
Code: **avahoreca**

Geldig tot 30/04/2019

Shoppen
op ava.be,
dat is:

- Gratis verzending vanaf 30 euro
- Voor 18u besteld op werkdagen, morgen in huis
- Keuze uit duizenden producten
- Gratis retour in je winkel

Volg @AVAMoment



ava.be



Aan tafel met Vlaamse Meesters

Het toeristisch programma 'Vlaamse Meesters' (2018 – 2020)

Van 2018 tot 2020 loopt het prestigieuze Vlaamse Meesters-programma. Toerisme Vlaanderen focust tijdens deze periode op het leven en de nalatenschap van Rubens, Bruegel, Van Eyck en andere opmerkelijke kunstenaars uit de 15de, 16de en 17de eeuw. Er vinden events en tentoonstellingen met internationale allure in tal van musea en historische sites in Vlaanderen plaats. 2019 staat volledig in het teken van Bruegel.

Vlaamse Meesters in de gastronomie: 'Aan tafel met Vlaamse Meesters'

Naast de events en tentoonstellingen in musea en op historische sites, wil Toerisme Vlaanderen ook de horeca de mogelijkheid bieden om een belangrijke rol te spelen in deze totaalbeleving. Zodat bezoekers en toeristen ervaren dat de creativiteit en het baanbrekende vakmanschap van de Vlaamse Meesters ook vandaag nog springlevend is bij koks, restaurateurs en ambachtshuizen. Toeristisch onderzoek heeft ook uitgewezen dat Vlaanderen bekendstaat om zijn lekkere keuken en gezellige tafelcultuur. Bij ons is het lekker eten, aan elke tafel en elke toeg.

Inspiratietool voor de horeca

Om de horeca de mogelijkheid te bieden een actieve rol te spelen in dit totaalprogramma, heeft Toerisme Vlaanderen een inspiratietool gecreëerd voor de horeca. Op vraag van Toerisme Vlaanderen, heeft Jakob Snellings een 20-tal fiches ontwikkeld met informatie over de ingrediënten, eetgewoonten, recepten en schilderijen uit die periode. Daarop heeft Toerisme Vlaanderen aan een twintigtal toonaangevende chefs en culinaire vakmensen gevraagd om op basis van die fiches een Vlaamse Meesters-gerecht te maken. Trouw



Vlaamse Meesters op je menukaart

Door een Vlaamse Meesters-gerecht op je menukaart te plaatsen, ben je partner van de totaalbeleving van Vlaamse Meesters en geniet je van de actualiteitswaarde van het programma 'Vlaamse Meesters-ambassadeurs'. Daarnaast geef je blij van zin voor innovatie en creativiteit.

aan de receptuur van toen of in een nieuw, eigentijds kleedje gestopt met een persoonlijke toets. De inspiratie- en receptenfiches zijn voor de horeca een inspiratiebron om zelf een Vlaamse Meesters-gerecht te ontwikkelen. Je vindt ze op de website van de Flanders Food Faculty (www.flandersfoodfaculty.be/)

En last but not least, je geeft de mogelijkheid aan je klanten, bezoekers en toeristen om te proeven van je culinair vakmanschap en bezorgt ze een onvergetelijke ervaring.

Raadpleeg gratis onze informatie- en receptenfiches en ga zelf aan de slag

De fiches geven je informatie over de ingrediënten, eetgewoonten, recepten en schilderijen uit de periode van de Vlaamse Meesters (15de-17de eeuw), en bovendien zijn er door heel wat chefs kant-en-klare recepten voorhanden, die je kunnen inspireren om zelf aan de slag te gaan. Je vindt ze op de website van de Flanders Food Faculty (<https://www.flandersfoodfaculty.be/>)

Zet Vlaamse Meesters op je menukaart

Zo kunnen bezoekers en toeristen ervaren dat de creativiteit en het baanbrekende vakmanschap van de Vlaamse Meesters ook vandaag nog springlevend is bij koks, restaurateurs en ambachtshuizen.

Toerisme Vlaanderen wil graag een totaalbeleving aanbieden. Zowel in de horeca als op de events en tentoonstellingen in musea en op historische sites. Vlaanderen staat immer bekend om zijn lekkere keuken en gezellige tafelcultuur.

Het toeristisch programma 'Vlaamse Meesters' (2018-2020)

Van 2018 tot 2020 loopt het prestigieuze Vlaamse Meesters-programma. Toerisme Vlaanderen focust tijdens deze periode op het leven en de nalatenschap van Rubens, Bruegel, Van Eyck en andere opmerkelijke kunstenaars uit de 15de, 16de en 17de eeuw. Er vinden events en tentoonstellingen met internationale allure in tal van musea en historische sites in Vlaanderen en het buitenland plaats. 2019 staat volledig in het teken van Bruegel.

Je vindt het volledige programma op <https://www.flemishmasters.com/nl/programma>.



HORECAACTUEEL

Vincent Kindt en Cédric Borgonjon van hotelschool Spermalie winnen JRE Cooking Cup 2019

Op 25 februari vond de vijfde finale van de JRE Cooking Cup plaats, een kookwedstrijd voor studenten van hotelscholen. Op school leren de studenten allerlei technieken waarmee ze zich kunnen onderscheiden en hun gerechten net dat vleugje originaliteit kunnen geven. In een restaurant gebeurt er echter wel eens iets onverwachts. Met een wedstrijd zoals deze willen de Jeune Restaurateurs de toekomstige chefs voorbereiden om onder druk te werken en zo correct en passend mogelijk op onverwachte situaties te reageren.

De zes finalisten kwamen uit de hotelscholen Campus Wommel, Rizho, Spermalie, Ter Groene Poorte, Ecole hôtelière Hors Château de Liège en Sima.

Om 7 uur 's ochtends stonden de finalisten al in de keuken voor het begin van de opdracht die hun vroeg



een driegangenmenu te bereiden, waar ze bijvoorbeeld, rund, bier en de Belgische aardappel moesten combineren als hoofdgerecht. Als dessert moesten ze ingrediënten verwerken als chocolade en appel. Uiteindelijk mochten Vincent Kindt en Cédric Borgonjon van de hotelschool Spermalie zich na een

uitzonderlijke prestatie tot winnaar kronen. Op de tweede en derde plaats staan respectievelijk Maxime Van der Meeren en Romain Couet van hotelschool Campus Wommel en Jarne van Glabeke en Gaëtan Hostevan hotelschool Ter Groene Poorte.

► www.jre.be.

DE WERELD VAN BRUEGEL

OPENLUCHTMUSEUM BOKRIJK, GENK

6 APRIL - 20 OKTOBER

Interactieve tentoonstelling met o.a. een augmented reality game, theater, en interactieve scenografieën die je de Bruegeltaferelen echt laten beleven.

www.dewereldvanbruegel.be

FEAST OF FOOLS

KASTEEL VAN GAASBEEK

7 APRIL - 28 JULI

De invloed van Bruegel op latere kunstenaars zoals James Ensor en Otto Dix, maar ook op hedendaagse kunstenaars als Honoré D'o en Kasper Boemans.

www.feastoffools.be

DE BLIK VAN BRUEGEL

DILBEEK

7 APRIL - 31 OKTOBER

Openlucht tentoonstelling door het landschap van Bruegel met vijftien ingrepen van kunstenaars, designers en architecten.

www.bruegelseye.be

BLOEMEN VOOR BRUEGEL

FLORALIA, KASTEEL GROOT-BIJGAARDEN

6 APRIL - 5 MEI

De jaarlijkse bloemenshow brengt een aantal reproducties van Bruegel met bloemenkunst in de serre.

www.floralia-brussels.be

BEYOND BRUEGEL

DYNASTIEGEBOUW, KUNSTBERG BRUSSEL

6 APRIL 2019 - 31 JANUARI 2020

Laat je virtueel onderdompelen in Bruegels werk, zijn onnavolgbare stijl en beleef hoe hij naar de wereld keek.

www.beyondbruegel.be



EXIMIUS
TERRAS CREATIE • CREATION DE TERRASSE
ALBERT 1 LAAN 141 bus 3 • 3582 KOERSEL
T: 011/ 755.002 • F: 011/755.022
INFO@EXIMIUS.BE • WWW.EXIMIUS.BE



TERRASOVERKAPPING in aluminium of hout



VN-PLU vrijhangende parasols



CAFE AU LÄ telescopische windschermen



GLATZ traditionele parasols



TERRASVERWARMING BROMIC gas of elektrisch

Horeca in de WETSTRAAT



Horeca is een essentieel onderdeel van onze samenleving. Veel politici zijn dan ook sterk geïnteresseerd in wat er reilt en zeilt in de horeca. Op alle mogelijke manieren ondervragen ze daarbij de bevoegde ministers, op zoek naar concrete feiten en informatie over uw sector. Horeca Vlaanderen Krant kijkt discreet mee over hun schouder.

Controverse over de nieuwe gokwet

De uitvoering van de nieuwe gokwet leidt tot heel wat controverse in de Wetstraat. Met name de oppositiepartijen Groen en SP.a trekken van leer tegen minister van Justitie **Koen Geens** (CD&V). In de commissie Justitie legt Groen-kamerlid **Stefaan Van Hecke** de minister het vuur aan de schenen, onder meer over het gebruik van de elektronische identiteitskaart bij gokspelen. Die identiteitskaart moet in de machine worden ingebracht om zo te vermijden dat minderjarigen op de machines gaan spelen. Maar volgens Van Hecke zijn de praktische protocollen die de Kansspelcommissie daarrond ontwikkelt een lachertje. Zo moet de kaart niet in de machine blijven zitten tijdens het spelen en kan men nadien nog vijf minuten lang nieuw krediet in de machine brengen. Dat is een weg naar fraude volgens het kamerlid. Een jongere kan immers een identiteitskaart van een oudere inbrengen, die terugnemen en daarna gewoon

blijven verder spelen inclusief met nieuwe inzetten.

In zijn antwoord wijst minister Geens erop dat het gebruik van de identiteitskaart een enorme stap voorwaarts is tegenover de vroegere situatie waar er zo goed als geen controle was op de leeftijd. Dat de kaart niet in de machine moet blijven zitten, is een praktisch gegeven. In het verleden vergaten veel spelers de kaart uit de machine te halen. Jongeren troffen dan machines aan waar de kaarten nog inzaten en konden dan gewoon verder spelen. Dat er tot vijf minuten na het spel nog opnieuw kan worden ingezet, is nodig omdat de speler ook in die periode zijn winst uit de machine moet kunnen halen. Geens wijst er ook op dat de eindverantwoordelijkheid altijd bij de cafébaas blijft liggen om jongeren te verbieden de machines te gebruiken.

Van Hecke had ook nog een hele rits technische vragen over de bepaling van de ingezette bedragen, het maximumverlies en het gebruik van cashless betalen. Maar Geens ontwijkt die vragen handig. Hij wijst erop dat de Kansspelcommissie is samengesteld uit telkens twee vertegenwoordigers van zes verschillende ministers. Ze treedt daarbij autonoom op. Nog volgens de minister werden

trouwens tegen alle genoemde protocollen klachten tot vernietiging ingediend bij de Raad van State. Meteen legt de minister de eindverantwoordelijkheid over de nieuwe wet dan ook bij die Raad van State. Tenslotte wijst Geens erop dat de aanpassing van de gokmachines aan de nieuwe wettelijke vereisten wellicht één jaar tijd in beslag zal nemen.

Wat met het sociaal statuut koeriers Deliveroo?

Nog in de Kamer staat Ecolo-oppositielid **Gilles Vanden Burre** stil bij het sociaal statuut van de koeriers van Deliveroo, die vooral in de grote steden dagelijks worden ingezet om onder meer maaltijden aan huis te bezorgen. Volgens Vanden Burre is het duidelijk dat die koeriers geen zelfstandigen zijn, zoals Deliveroo beweert, maar wel degelijk werknemers in vast dienstverband. Het kamerlid staft dat onder meer omdat de koeriers gevolgd

worden per gps. Ze beslissen niet zelf over de tarieven. Er wordt hen een werkschema opgelegd. Ze beslissen dus eigenlijk zo goed als niets zelf. Vanden Burre verwijst ook naar een Britse studie waaruit blijkt dat 42% van de Deliveroo-koeriers in Londen ooit al betrokken is geweest bij een ongeval. 30% reed al door een rood licht als gevolg van de werkstress. Vanden Burre wil dan ook weten van minister van Werk **Kris Peeters** (CD&V) wat hij wil doen aan deze situatie. Maar Peeters moet het kamerlid ontgoochelen. Er loopt een onderzoek naar de sociale problematiek van de Deliveroo-koeriers, maar dat onderzoek wordt gevoerd door het Arbeidsauditoraat van de Brusselse rechtbank. Als gevolg van de scheiding der machten kan Peeters dan ook niets doen of zeggen daarover. De minister geeft wel toe dat een en ander verschrikkelijk veel tijd in beslag neemt. De studie werd immers gevraagd en opgestart in 2016. Ook wat de statistieken inzake ongevallen betreft, moet het oppositielid op zijn honger blijven zitten. Dat is immers de bevoegdheid van de minister van Sociale Zaken Maggie De Block (Open VLD). Ook daar kan Peeters dan ook niets over zeggen.

Ludwig Verduyn