

A photograph of two young children with brown hair, wearing white t-shirts, peeking from under a white sheet. The child on the left is smiling broadly, showing their teeth. The child on the right is looking towards the camera with a neutral expression. A large white octagonal graphic with a blue border is overlaid in the center of the image, containing the text.

KINDEREN WELKOM

INSPIRATIEGIDS VOOR
FAMILIEVRIENDELIJKE LOGIES



Vlaanderen
is toerisme

VOORWOORD

Vakantie. Het woord alleen al doet ons vaak watertanden en reikhalzend uitkijken naar het moment van vertrek. Op reis gaan biedt ons de mogelijkheid te ontsnappen aan de dagelijkse routine, om zorgeloos te genieten en quality time te besteden aan het gezin. Voor velen betekent dat 'met de kinderen'.

Als je met kinderen op reis gaat, weet je dat je zorgvuldig moet nadenken over de bestemming, het logies en de mogelijke activiteiten. De kinderen zullen mee bepalen waar de reis naartoe gaat, want: kinderen tevreden, ouders tevreden. Niet?

Deze brochure biedt inspiratie aan logies die gezinnen met kinderen een leuke vakantie willen laten beleven. Dit gaat van eenvoudige ingrepen aan de kamer, over het inrichten van een speelhoek tot je aanbod volledig afstemmen op deze doelgroep. Neus gerust eens in de vele tips & tricks en bekijk hoe je jouw logies (nog meer) familievriendelijk kan maken. Samen zetten we Vlaanderen op de kaart als beste familievriendelijke reisbestemming. Hoe klinkt dat?

Ben Weyts,
Vlaams minister voor Toerisme

Danny Van Assche,
afgevaardigd bestuurder Horeca Vlaanderen

Peter De Wilde,
administrateur-generaal Toerisme Vlaanderen

INHOUD

EEN FAMILIEVRIENDELIJK VERHAAL IN VIJF DELEN.

Voorwoord	02
Inleiding: Vanuit het hart	04
Test je FAMILIE PROOF-gehalte	06

DEEL 1.

ONTVANGST & VLOTTE ONGANG

1. Welkom! Wat is familievriendelijk?	07
2. Checklist familievriendelijkheid	09
3. Allemaal familie	10
4. Tips voor een vlotte omgang met kinderen	11
5. Welkomstgeschenkjes	13
6. Zo begrijp je hun gedrag beter...	15

DEEL 2.

KAMERS & KAMERVOORZIENINGEN

1. Voor een krak van een kamer	19
2. Je zakenhotel ook familievriendelijk	22
3. Voorzieningen op de kamer	23
4. Extra: hostels	26
5. Diensten	27

DEEL 3.

ETEN & DRINKEN

1. Ontbijt	31
2. Lunchpakketjes	34
3. Diner	35
4. Aandacht voor de allerkleinsten: babyvoeding	37

DEEL 4.

SPEELMOGELIJKHEDEN

1. Spelen, speler, speelst!	41
2. Binnen spelen	42
3. Naar buiten!	46
4. Kinderopvang en animatie	49
5. Eropuit aan de kust	50

DEEL 5.

INFORMATIE OP MAAT

1. Duidelijke communicatie	54
2. Tips voor je website	55
3. Sociale media	59
4. #Blogs in jouw voordeel	60

Nawoord	63
Verwijzingen en bronnen	64

Inleiding

Vanuit het hart

Aan :

iedereen werkzaam in een hotel - B&B - gastenkamer - hostel - camping - vakantiepark

Namens :

ouders - grootouders - broers en zussen - ooms en tantes - neefjes en nichtjes

Beste aanbieders van logies,

Als je dit leest, ben je al bereid om iets meer over familievriendelijkheid te ontdekken. Bedankt daarvoor!

Familievriendelijk zijn betekent hart hebben voor je zaak. Gastvrijheid komt van binnenuit. Alles draait erom je gasten, hoe jong ook, een prettige tijd te bezorgen, zodat ze nadien vol tevredenheid afscheid nemen en graag nog eens terug komen.

Misschien zie je het eerder allemaal praktisch. Een meer functionele benadering van brood op de plank, rekenmodellen om je zaak optimaal te runnen, de kamers te vullen en het personeel op tijd te betalen.

Zeker, het horeca-wezen vraagt ook om die kant. Maar mogen we je uitnodigen je eens in te leven? Ook al behoren junioren misschien niet direct tot je doelgroep, je kunt ervoor kiezen om hen een zo aangenaam mogelijk verblijf te bezorgen als ze toch over de vloer komen. Een familievriendelijke aanpak hoort nu eenmaal bij algemene klantvriendelijkheid en gastvrijheid - dat zou in elk geval zo natuurlijk mogen zijn.

De keuze ligt steeds bij jou: hoe ver ga je in het verwelkomen van gezinnen met kinderen? Kies je voor een eenvoudige basis, een paar speelse extra's of ga je voluit om kinderen de tijd van hun leven te bezorgen?

Wat je ook kiest, met meer aandacht voor een familievriendelijke aanpak draag je bij aan een aangenaam en onbezorgd verblijf voor iedereen. Deze gids reikt je heel wat tips & tricks aan. Laat ze vooral ook een vertrekpunt zijn om nog verder te ontdekken wat voor jouw unieke logies het beste werkt.

Namens alle families, veel inspiratie toegewenst!



To DO

○ Inleving

Zet je eens in de plaats van (groot)ouders met hun kroost en bekijk of je zaak een gastvrije accommodatie is waar de hele familie graag samen tijd doorbrengt. Echte quality time met elkaar, even zonder wekkers, dringende deadlines, huiswerk en haast. Wat zou je dan zelf prettig vinden, met welke verwachtingen check je in?

○ Beleving

Streef naar een verblijf ... dat bijblijft. Families zijn op zoek naar een veilige, nette omgeving en leuke activiteiten. Ze zijn je dankbaar als je wat extra's mee weet te geven, iets dat hun bezoek net iets persoonlijker, meer bijzonder, authentieker of meer ontspannen maakt. Een verblijf waar alles klopt, en waar iedereen zich welkom en thuis voelt. Hoe zorg jij voor een complete beleving?

Test je **FAMILIE PROOF**-gehalte

Hoe scoort jouw logies nu?



Vollen bak

Het is genieten in jouw logies, voor alle leeftijden! Volop verwennerij en ruimte om te ravotten: alles is gericht op het gastvrij ontvangen van kinderen en hun baasjes. Iedereen die hier werkt en met de gasten in contact komt, straalt dat uit. Fantastisch!

Met open armen

Natúúrlijk zijn families met kinderen welkom in jouw logies. Jij hebt het begrepen: de hele familie kan bij jouw logies terecht voor een ontspannen, prettige tijd samen. Mogen we je verleiden om nog wat extra tips mee te pakken?

Het nodige

Zo kan het dus ook: familievriendelijk zonder dat het direct in het oog springt. Kinderstoelen, kindermenu's, een extra bedje bijzetten: de basis is er. Mogen we je uitnodigen nog wat extra inspiratie op te doen, zonder dat de eigenheid van je logies hoeft in te boeten?

Liever niet

Kinderen zijn hinderen, hun bezoek mag verminderen. Je ziet het duidelijk echt niet zitten om families met klein grut over de vloer te krijgen. Dat is geen probleem - wees daar dan wel duidelijk over in je communicatie. En blader eens vrijblijvend door deze gids, misschien krijg je de smaak toch (een heel klein beetje?) te pakken...?

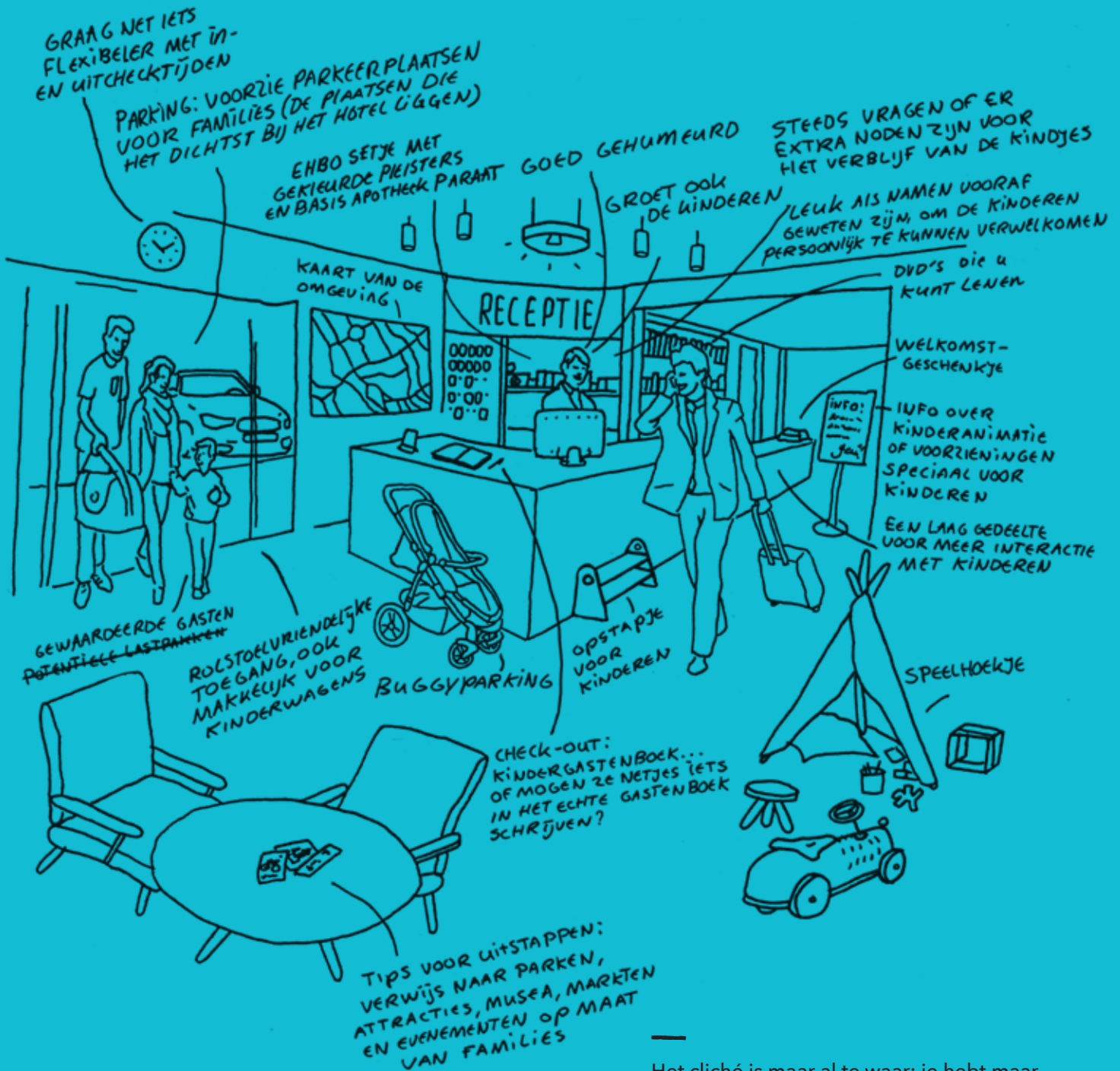
DEEL 1

Ontvangst & vlotte omgang



Check-in

Inspiratieoverzicht



Het cliché is maar al te waar: je hebt maar één kans om een eerste indruk te maken. Zorg daarom voor een warm onthaal zodat families al bij binnenkomst op hun gemak zijn. En ze hun verblijf stressvrij inzetten.

Welkom!

Wat is familievriendelijk?

In een familievriendelijke logies ...

voelen kinderen van alle leeftijden, ouders en grootouders zich welkom en op hun gemak. Ze vinden er extra voorzieningen (soms erg klein) die hun bezoek aangenamer en vooral praktischer maken. Dit alles in een hygiënische, veilige omgeving.

Een welkom gevoel schuilt dus niet noodzakelijk in uitbundige speelkamers en indrukwekkende glijbanen. Het zit vooral in een ongedwongen, familievriendelijke sfeer - in combinatie met een aantal handige voorzieningen voor kinderen van alle leeftijden, zoals kinderstoelen en kinderbedjes.

Hét recept voor familievriendelijkheid? Dat is jouw eigen persoonlijke mix van wat past bij je accommodatie, stijl, mogelijkheden, budget en ruimte. Laten we zeggen dat je vertrekt vanuit een algemene basis die je zelf verdere invulling kunt geven.

Checklist familievriendelijkheid

Wat vragen families?

We vroegen het families met kinderen en bloggers (meer over bloggers op pagina 60). Hun wensen komen duidelijk overeen. Over het algemeen is dit het belangrijkste voor families op vlak van ...

- **Ontvangst:** vriendelijke omgang met de kinderen door het personeel, flexibiliteit bij in- en uitchecken.
- **Kamer & kamervoorzieningen:** veilige en nette kamers met comfortabele badkamer (liefst met bad), aangepaste voorzieningen voor diverse leeftijden.
- **Eten & drinken:** ontbijt en diner van goede kwaliteit met ook gezonde keuzes, handige kinderstoelen en andere voorzieningen op maat.
- **Spelen:** diverse speelmogelijkheden en een handig gesitueerd, gezellige, hygiënische speelkamer of speelhoekje.
- **Informatie:** duidelijkheid op website en bij boekingen over de familiekamers, tips voor uitstappen.



GESPOT

Hotel Amigo in Brussel ontwikkelde een kinderpaspoort. Kinderen tot 12 jaar krijgen bij het inchecken dit paspoort mee waar ze hun naam en hobby's kunnen invullen, pasfoto tekenen en een reisverslag schrijven. Tieners ontvangen een mooi pakketje met brainpuzzels.

Allemaal Familie

Families komen in alle soorten en maten. In een klassieke samenstelling zijn het natuurlijk ouders met hun kinderen. Soms sluiten de grootouders daar nog bij aan. Maar het reisgezelschap van de 21^{ste} eeuw kan ook bestaan uit samengestelde gezinnen, of één (groot)ouder die (klein)zoon- of dochter meeneemt voor een korte stedentrip. Ook deze diverse reisgezelschappen zien we als families.

Daarnaast vervagen de grenzen tussen familie en vrienden en gaan bevriende gezinnen vaker samen op pad. Dat betekent dat er steeds meer flexibiliteit en maatwerk nodig is in het familieaanbod.

Waarom? Daarom. Maar waarom dan? Kinderen en hun ouders kunnen dit spelletje lang volhouden. Wij doen een poging échte redenen toe te voegen ...



Waarom familievriendelijk?

Daarom! Een familievriendelijk verblijf is per definitie een gastvrij en klantvriendelijk verblijf met een positief imago.

Daarom! Omdat kinderen ook als volwaardige gasten kunnen tellen (ze zijn misschien gewoon net iets levendiger dan andere gasten).

Daarom! Er zijn 66 miljoen families in Europa, ze maken 31% uit van alle huishoudens en zijn de grootste doelgroep in de recreatieve reismarkt. Over potentieel gesproken!

Daarom! Samen sterk: minister Ben Weyts legt in zijn beleidsnota 2015-2019 focus op Vlaanderen als familievriendelijke bestemming.

Daarom! Als families een aangename tijd hebben gehad, keren ze graag nog eens terug, of ze raden anderen aan je accommodatie ook eens te bezoeken.

Daarom! Omdat het weinig moeite kost om je logeeraadres familievriendelijk te maken, zodat elke kleine investering je uiteindelijk gegarandeerd meer opbrengt.

En vooral daarom! Iedereen kan iets leren van kinderen. Het zijn je meest eerlijke gasten. Hun hele lijf spreekt als ze enthousiast zijn: joehoe, stralen, kriebels van geluk! Met hun pure en uitbundige gedrag herinneren ze ons aan het plezier dat ook in ons bruist, maar wat we zo vaak dreigen te vergeten in onze drukke levens.

Tips voor een vlotte omgang met kinderen

Kinderen zijn de ideale gasten!

Ze zijn snel onder de indruk, eerlijk, in alles geïnteresseerd, ze brengen levendigheid en vanzelfsprekend ook ander gezelschap mee: hun ouders of grootouders.

Nee?

Natuurlijk, er bestaan ook verweerde prinsesjes en wilde monstertjes. Ze barsten ineens in luide tranen uit of stampvoeten als het niet naar hun zin gaat. Aan jou de uitdaging om tactvol en volgeduld in te grijpen in elke situatie. Of nog liever: om 'moeilijke' situaties te voorkomen door er voor te zorgen dat kinderen zich direct welkom en prettig voelen.

Niet iedereen heeft er even veel voeling voor om vlotjes en spontaan met kinderen om te gaan. Je kunt wel oefenen! En alle medewerkers in je logies inspireren om positief om te gaan met je jongste gasten. Het draagt namelijk zeker bij aan het plezier van ouders en hun kroost als je de moeite neemt om het contact soepel te laten verlopen. Deze tips kunnen je op weg helpen.



GESPOT

Internationale hotelketen Novotel biedt gezinnen het volgende aan: 'Op zondag relaxed vertrekken: dankzij extra laat uitchecken tot 17u - onder voorbehoud van beschikbaarheid.'

- **Volwaardig.** Spreek kinderen altijd rechtstreeks aan. Dat geeft hen het gevoel dat ze serieus worden genomen. En dat is heel belangrijk voor hen!
- **Smile!** Eigenlijk kun je kinderen van alle leeftijden persoonlijk aanspreken, zelfs peuters en kleuters. Een baby leert al vanaf drie maanden om een glimlach van een ander te beantwoorden. Vanaf een jaar of vier kun je een écht antwoord verwachten op je vragen.
- **Bra-bra-bra-wa-wa?** Spreek kinderen zo veel mogelijk aan zoals je volwassen gasten aanspreekt, op evenwaardig niveau. Kindertaal, met verkleinwoordjes of een hogere toon, is zeker niet nodig.
- **Ja-truc.** Om het ijs te breken bij verlegen kindjes: stel hen vragen die ze makkelijk met 'ja' kunnen beantwoorden. Iedereen zegt graag 'ja' - het geeft (onbewust) een open gevoel. Vraag bijvoorbeeld: is dit de eerste keer dat je hier komt? Ben je benieuwd naar jullie kamer? Kom je eens mee kijken waar de speelhoek is?
- **Een makkelijk gesprek.** Vraag kinderen naar hun naam en vergeet ook niet jezelf voor te stellen. Of wijs op de speelmogelijkheden: de speelhoek, de speeltuin buiten.
- **Zo duidelijk?!** Leg altijd uit waarom kinderen iets moeten doen en waarom ze iets niet mogen doen. Als je een reden geeft, zullen ze het makkelijker van je aannemen.
- **Haha.** Een lach is de kortste verbinding tussen twee personen. Werkt altijd. Met humor en kwinkslagen weet je kinderen direct voor je te winnen en hen op hun gemak te stellen.



Uit het gastenboek

Dingenzoekers.be, een blog voor kinderen en hun baasjes, heeft samen al heel wat uitstappen en reisjes in eigen land gemaakt. We laten deze experts hier graag aan het woord.

Wat geeft jou een welkom gevoel?

Dit zegt mama Kristien:

“Een vriendelijke ontvangst, daar hangt veel vanaf. Als gezin voel je je welkom als mensen er ook aan denken om de kinderen welkom te heten. Al te vaak worden ze over het hoofd gezien en beschouwd als ballast.”

Dit zegt zoon Felix, 11 jaar:

“Het fijnste is als er een vriendelijke mevrouw is die ook iets tegen ons zegt, in plaats van alleen tegen mama en papa. En dat het er gezellig is, en niet kil.”

Welkomstgeschenkjes

Heel veel logies begrijpen het al. Een cadeautje kan een kind zo blij maken ... als een kind. Win direct een plaatsje in hun hart en geef je kleinste gasten een kleine attentie als ze aankomen. Het geeft hen direct iets om handen en als je het slim aanpakt, dan kunnen ze het later nog mee naar huis nemen. Zo zorg je niet alleen voor een tastbare herinnering aan het verblijf, maar het geeft kinderen ook een welkom gevoel en een verbondenheid met je logement.

Wat mee te geven bij de check-in? Vergeet zeker niet om voor verschillende leeftijden iets aan te kunnen bieden, bijvoorbeeld in drie categorieën: kinderen 0-5 jaar, 6-11 jaar en 12+.



De leukste dingen om mee te geven...

Praktische inslag:

- Check-in kaart en evaluatiekaart voor kinderen
- Eigen badsetje met minibadschuim en shampoo, extra zacht voor de jonge huid en natuurlijk met veel schuim-power!
- Zeep in een grappige vorm
- Toilettasje
- Speciale kinderthee (bijvoorbeeld Drakenthee: eenzoetige, cafeïnevrije kruidenthee met zachte smaken als kaneel, zoethout, kamille en lindebloesem)
- 'Niet storen'-deurhanger om zelf in te kleuren
- Bon voor eigen wekservice met ruimte om een tijdstip in te vullen
- Eigen infomap, waarin tv-zenders en alle speelvoorzieningen staan vermeld

Speelse verwenning:

- Speelgoed: spelletje, puzzel, opblaasbal voor op het strand, ring met wiebelogen
- Om te schrijven en tekenen: kleurboek met potloden, kleurplaat (plattegrond van de stad?), liniaal met sjabloonfiguren, kleurpotlood met windmolentje
- Een klein knuffeltje
- Rubberen duikbootje voor in bad
- Button met VIP (Very Important Person)
- Glow-in-the-dark schoenveters, om direct te testen in de badkamer
- Koekje met naam erop of iets anders lekkers
- Voucher voor tropische mocktail (alcoholvrije cocktail) in het restaurant



Minibadeendjes

Een bad is zoveel leuker met deze vrolijke gekleurde vriendjes! Dat wordt kwaken van plezier. Misschien mogen kinderen hun lievelingskleuren zelf kiezen uit een grote bak bij de receptie?

Extra tips

- Steek een eenvoudige quiz in elkaar: wie alles juist heeft, krijgt een geschenkje.
- Misschien geef je het jonge publiek wel iets mee dat past in de huisstijl van je logies. Een klein notitieboekje en een leuke balpen bijvoorbeeld?
- 'De max' is een welkomstcadeautje of -boodschap met hun naam erop.
- De attentie kan natuurlijk ook als verrassing wachten op de kamer!

Zo begrijp je hun gedrag beter...

Wat kunnen en ontdekken kinderen in elke fase

Baby, 0 - 1,5 jaar:

Compleet afhankelijk van de zorg van anderen. Leert vanaf drie maanden om een glimlach te beantwoorden. Ontwikkelt tussen 6 - 8 maanden een stabiel slaappatroon: slaapt dan gemakkelijker in en wordt 's nachts minder vaak wakker.

Peuter, 2 - 3 jaar:

'Ik ben twee en ik zeg nee!' Probeert uit en zoekt grenzen op. Dit 'moeilijk doen' (bijvoorbeeld rond eten) kun je zien als een stap naar zelfstandigheid en onafhankelijkheid. Het kind ontwikkelt een eigen wil en is zeer beweeglijk - geef het liefst de nodige ruimte om alles te verkennen.

Kleuter, 3 - 4 jaar:

De drang om te ontdekken wint het steeds vaker van de behoefte om bij papa en mama te zijn en in de buurt te blijven. Denkt dat hij het middelpunt van de wereld is en zal daarom veel aandacht trekken, van iedereen, en overal. Accepteert sociale regels en eenvoudige spelregels.

Vanaf 5 jaar: Zet zichzelf steeds centraler. Samen spelen in kleine groepjes is mogelijk, en stilzitten gaat steeds beter. Groot aanpassingsvermogen.

Vanaf 7 jaar: Is goed in staat te luisteren en zich te concentreren. Heeft gevoel voor plicht en verantwoordelijkheid. Zelfstandig. Direct toezicht van ouders is op deze leeftijd minder nodig als de omgeving verder veilig is.

Puber, vanaf 12 jaar: Voelt zich graag volwassen, maar heeft geregeld te kampen met onzekerheid en andere hevige emoties. Koppige tieners zijn vaak met humor wel te bereiken.



UIT HET GASTEN BOEK

Zo belangrijk is inleving! Mirtha, 9 jaar, over haar meest ongelukkige herinnering op hotel: *"Ik ben eens mijn knuffel vergeten in een hotel en ik vond dat heel erg, want ik had hem al sinds mijn geboorte. Toen we nadien langsgingen in het hotel om te kijken of ze hem gevonden hadden, wilden ze zelfs niet gaan kijken in de kamer. Daar wil ik nooit meer naar toe."*





**Inleving,
oprechtheid
en een gastvrij
onthaal, maakt
het een feestje
voor allemaal**

DEEL 2

Kamers & kamervoorzieningen



Voor een krak van een kamer

In vijf stappen op weg naar comfort voor alle gezinsleden

STAP 1. De ligging

Een familiekamer ligt liefst gelijkvloers of toch op een van de eerste verdiepingen - het kan een heel gezwoeg zijn met kleine mensen en hun extra bagage.

Indien de hele familie niet samen op een kamer kan overnachten, probeer dan voor hen zeker altijd twee kamers naast elkaar in te boeken. Het is namelijk niet vanzelfsprekend om als gezin op te splitsen over verschillende kamers of zelfs verdiepingen. Bovendien kunnen kinderen tussen 7 en 9 jaar eventueel in een eigen slaapkamer slapen, afhankelijk van hoe avontuurlijk of zelfstandig ze zijn.

Ook belangrijk om weten: kamers dichtbij een gemeenschappelijke ruimte voor de gasten zijn ideaal voor families met kinderen. Het geeft hen net iets meer ademruimte en spelletjes en ander amusement zijn dan binnen handbereik. Ook voor gebruik van een babyfoon ligt een familiekamer liefst zo dicht mogelijk bij het restaurant of de lounge, zodat de babyfoon voldoende bereik heeft.



GESPOT

Vakantiehuis Suite 17 in Nieuwpoort heeft vrolijke muurtekeningen en een transparante wand tussen de kamer van de ouders en die van de kinderen.

STAP 2. De ruimte

Iets meer ruimte in de kamer is een dikke plus voor families met jonge kinderen. Ze nemen vaak heel wat extra bagage mee. En ze brengen dikwijls ook meer tijd in de kamer door om wat te relaxen. Dat gaat natuurlijk het makkelijkst met wat extra ruimte rondom het bed of als de kamers in het algemeen wat ruimer zijn.

We kunnen natuurlijk niet van je verwachten dat je zomaar grotere kamers tevoorschijn kunt toveren. Maar lukt het om je ruimste kamers zo veel mogelijk voor te behouden aan families met twee, drie of zelfs vier kindjes? Het is ook handig als je de oppervlakte van de kamers op je website vermeldt: dan kunnen ouders een inschatting maken van de ruimte. Voorzie bijvoorbeeld ook een 'buggyparking' bij de receptie om meer bewegingsvrijheid op de kamer te geven.

Voor elke ruimte waar families komen geldt: besteed extra aandacht aan hygiëne van alles waar kinderhandjes bij kunnen.

STAP 3. De deur

De deur der deuren: de tussendeur. Zo'n 'communicerende deur' tussen aangrenzende kamers is wel héél handig als de hele familie niet op een kamer past. Niet alleen geeft ze ouders meer privacy (en hun kroost ook!) - bij een eerste snikje of ander signaal staan de ouders binnen een paar tellen in de aangrenzende kamer. Dat geeft ieder familielid een veilig gevoel. Fantastisch als je dit kunt realiseren in je logies.

STAP 4. Het bed

Als het hele gezin op een kamer slaapt is het natuurlijk aangenaam als er meerdere losse bedden staan (liefst wel een dubbel bed voor de ouders, natuurlijk), of als er voldoende ruimte is om een extra bed bij te zetten. Je kunt ook overwegen een slaapbank te plaatsen die je kan uitklappen tot een dubbel bed. Pak, euh, klap maar uit! Een stapelbed (met veilige zijkanten) is ook een manier om slim de ruimte te benutten - en het kan een grote troef zijn voor schoolgaande kinderen en tieners.

Overigens is tot ongeveer 3 jaar een kinderbedje met spijlen aangewezen. Let wel, het is heel belangrijk dat het matras precies in het bed past om verstikkingsgevaar te voorkomen.



UIT HET GASTEN BOEK

Kids Lucy en Mirtha over bijzonder slapen:
'We hebben eens gelogeed in een B&B en daar mochten we in de kast (bedstee) slapen! Er zat een stapelbed in, en elk bed had ook een leuk lampje. Slapen in iets speciaals, niet in een gewoon gebouw, is helemaal tof. Zoals een vlot, een boomhut, een trein of pipowagen.'

STAP 5. De prijs

Familievriendelijk is vaak ook budgetvriendelijk. Gezinnen maken namelijk prijsbewuste keuzes als ze reis gaan.

Kun je flexibel zijn bij het bepalen van de prijs? Natuurlijk wens je op de eerste plaats maximale omzet te behalen. Maar blogger Eric Stoen (www.travelbabbo.com) suggereert het volgende: "Wat als je speciale aanbiedingen voor families ziet als een investering in marketing? Als je families scherpere prijzen geeft, krijg je gelukkigere ouders die graag nog eens terugkomen. En als de kinderen vaker terugkeren, dan kun je ze over heel wat jaren misschien nog eens verwachten met hun eigen kinderen!"

Er zijn genoeg familiegasten die je zullen vragen om speciale aanbiedingen, maar nog prettiger is het als je het zelf voorstelt. In plaats van het aanbieden van een familiekamer aan een lager tarief, kun je natuurlijk ook denken aan voordelen wat betreft ontbijt, maaltijden en extra services (zoals wifi, familiefilms, treintickets of tickets voor uitstappen naar een museum of attractiepark in de buurt, ...).



Voorbeelden van deals

Hier volgt een korte lijst van aanbiedingen die vaak voorkomen in de praktijk. Dit zijn slechts enkele suggesties- welke deals jij aanbiedt in jouw logies, hangt natuurlijk af van je mogelijkheden.

- 50% korting op de 2^{de} kamer
- Aangrenzende kamer in geval van 3 kinderen aan sterk gereduceerd tarief
- Korting voor de 4de en 5de persoon in een familiekamer
- Betere deals bij een verblijf van meerdere nachten
- Lager tarief op de zondag
- Gratis logies voor kinderen onder de 6 jaar die op de kamer van de ouders overnachten
- Een suite aanbieden onder de naam 'familiekamer', aan een iets scherpere prijs

Je kunt vanzelfsprekend voorwaarden stellen aan kortingen en andere extra's, mocht dat het voor jouw logies haalbaarder maken om families meer tegemoet te komen. Zo kunnen acties bijvoorbeeld enkel gelden bij boekingen van minimaal twee nachten, in een bepaalde periode, of enkel voor kinderen tot een bepaalde leeftijd.

Inspiratie

Prijzenpolitiek Novotel:

"Kinderen jonger dan 16 jaar logeren kosteloos in uw kamer en we bieden hen ook gratis ontbijt aan." De hotelketen biedt bovendien 50% korting op de 2^{de} kamer voor kinderen (= extra familiekamer).



Je zakenhotel ook familievriendelijk



In grotere steden richten veel hotels zich op een zakenpubliek. Het kan een voordeel zijn om net tijdens de weekends en vakantieperiodes, als deze doelgroep dan niet aanwezig is, te focussen op families en hen speciale arrangementen aan te bieden.

Wat zou je kunnen doen in bepaalde periodes? Heel praktisch:

- Ligt je hotel op een bedrijventerrein of langs een drukke autostrade, dan heb je de ligging niet mee bij het aanspreken van families met kinderen. Wees je ervan bewust dat het extra inspanning vraagt om een **origineel aanbod** te ontwikkelen en diverse mogelijkheden aan te reiken om **binnen te spelen**.
- Voorzieningen: een **meeting room** kan met wat eenvoudige extra's snel en makkelijk dienen als **speelkamer**. Misschien kan de vergaderzaal wel omgetoverd worden in een kasteel of een andere themakamer? Meer inspiratie vind je in hoofdstuk 4 over spee.
- Verzin een opvallende '**special**' voor kinderen waar je mee kan uitpakken: wafeltjes bakken of de mogelijkheid om je eigen verse fruitsap te shaken bij het ontbijt.
- Je kunt je **zakelijke uitstraling** online gemakkelijk **behouden**, bijvoorbeeld door een apart luik op de website te maken speciaal voor families. Voor meer ideeën, blader verder naar hoofdstuk 5 'Informatie op maat'.
- Stel **arrangementen** samen die **flexibel** zijn en die zowel voor kleine als grotere families aantrekkelijk zijn.

Voorzieningen op de kamer

Genieten van de tijd met elkaar. Dat gaat het makkelijkst als de kamer(s) of appartementen gericht zijn op het comfort van alle familieleden. Nu heeft iedere leeftijd zijn eigen wensen en noden. Hoe meer handige faciliteiten je voorziet, hoe lichter je gezinsbezoekers kunnen reizen. Zo neem je ze het gesleep met honderd-en-één spullen uit handen - wat je zeker in dank zal worden afgenomen.

Je kunt er natuurlijk voor kiezen om sommige van deze zaken al in de kamer te voorzien of om ze op aanvraag beschikbaar te stellen. In dat laatste geval zou je bezoekers over het aanbod kunnen informeren op een apart kaartje in de kamer of via de infomap. Typische voorzieningen die je op aanvraag kan aanbieden, zijn bijvoorbeeld boeken, tijdschriften, films, games en spelconsoles, Wi-Fi, een speeltapijt of extra bed.



Alles voor een ultiem verblijf - per leeftijdscategorie

De faciliteiten hieronder zijn ingedeeld per leeftijdscategorie, met extra tips voor wie (letterlijk) meer uit de kast wil halen.

Voor 0 - 4 jaar: baby's, peuters en kleuters

De noden van deze allerkleinste gasten vragen om wat extra aandacht.

In de kamer

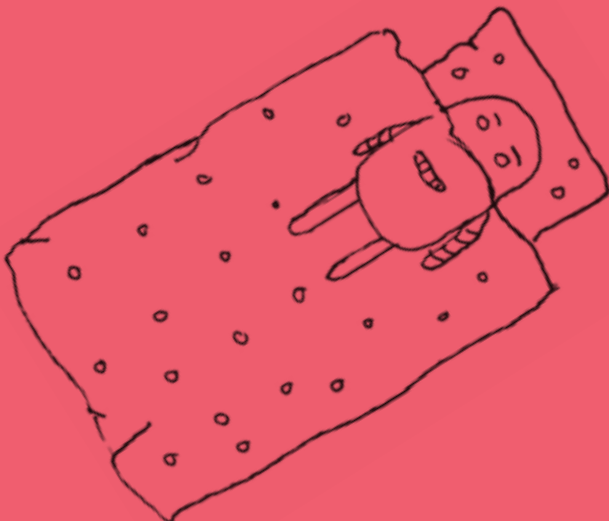
- Kinderbedje met passende matras (Let op, het is heel belangrijk dat de matras speciaal bij het bedje hoort. Het kan onveilig zijn voor het kind als de matras kan verschuiven of als er een spleet ontstaat tussen matras en bedrand.)
- Kinderbeddengoed met motief
- Wippertje
- Koelkastje voor babymelk of -voeding
- Microgolfoven of flessenwarmer
- Voor alle veiligheid: afdekplaatjes op de stopcontacten, afgeronde tafelranden, veilige vensters, terrassen en balkons, kinderhek aan de trap

In de badkamer

- Antislipmatje in het bad
- Babybadje
- Potje of een kinderzitting om op de toiletbril te plaatsen
- Ververskussen
- Luiерemmer die makkelijk open kan en goed sluit
- Pampers
- Pamperzakjes
- Babydoekjes
- Babyverzorgingsproducten, zoals verzachtende luiercrème

Net dat beetje extra ...

- Babyfoon
- Babycook (om het groente- of fruithapje te bereiden)
- Mobile boven bedje
- Knuffelbeertje
- Een klein bedje voor hun knuffel
- Speeltapijt



Met grappig beddengoed scoor je extra punten! Eenvoudig online te vinden en te bestellen, bijvoorbeeld via www.snurkbeddengoed.nl.

Voor 5 - 11 jaar: jonge kinderen en schoolgaande kinderen

Soms zijn ze al flink zelfstandig, maar voorzieningen op hun maat vinden ze o-zo-fijn.

In de kamer

- Eigen nachtlampje, maar niet eentje dat makkelijk kan verschuiven of omvallen
- Kinderbeddengoed met motief
- Goed geplaatst tafeltje met een paar stoelen
- Boeken, strips, magazines, iets om te tekenen en kleuren
- Spelletjes of spelcomputer
- Films en zenders voor kinderen in het tv-aanbod
- Wi-Fi

In de badkamer

- Antislipmatje in bad
- Opstapje als wastafel moeilijk te bereiken is (vanaf 4 jaar kunnen kinderen meestal wel aan een gewone wasbak hun tanden poetsen en handen wassen)
- Zachte badproducten speciaal voor kinderen (extra schuimend of kleurrijk is een pluspunt!)

Net dat beetje extra ...

- Persoonlijke welkomstboodschap
- Kinderkledinghangers of eigen kapstokje
- Pantoffels en badjas op kindermaat
- Kleine kledingwaszak
- Kinderbeddengoed met leuk motief

Voor 12 - 16 jaar: tieners

Soms al heel volwassen maar tegelijk ook heel eigenwijs.

In de kamer

- Boeken, strips, magazines
- Spelletjes of spelcomputer
- Films en jongerenzenders in het tv-aanbod
- Wi-Fi
- Activiteitenmap met tips op maat om de omgeving te verkennen

Net dat beetje extra ...

- Persoonlijke welkomstboodschap
- Vergrotende spiegel in badkamer
- Selfiestick om uit te lenen



TIP

'Hoe overleef ik mijn vakantie?' Humoristisch boek over twee tieners die de gezinsvakantie maar saai vinden en zelf op avontuur gaan. Ideale lectuur voor op de kamer of voor op een leesplank in de gemeenschappelijke ruimte.



Extra: hostels

Hostels hebben een aantal sterke troeven in handen als het aankomt op familievriendelijkheid. Bovenop de informele sfeer, vaak fantastische locaties en vriendelijke prijzen, zijn de kamers voor vier tot zes personen ideaal als familiekamer. De meeste hostels kunnen de privékamers tot zes bedden (en met en suites) voorbehouden voor families, zodat het gezin privacy heeft.

Inspiratie

Stay Okay, een keten van Nederlandse hostels, biedt eeviduele lidmaatschap geeft deze elk lid van het gezin een korting van €2.50 per nacht en korting op drankjes en fietsenverhuur.

Let ook nog even hier op voor families:

- **Veilige stapelbedden** hebben voldoende beveiliging aan de zijkant, zodat kinderen én hun ouders kunnen ontspannen – zonder zorgen dat zoon- of dochterlief er 's nachts uit valt.
- Vaak is er maar één **lichtknopje** in een kamer ... wat betekent dat bij "lichten uit" voor de kinderen de volwassenen ook direct in het duister moeten tasten. Een (verplaatsbaar) nachtlampje lost dat op.
- **In de lounge area:** zorg ook voor speel- en ontspanningsmogelijkheden voor jonge kinderen.



Diensten

At your service! Met deze diensten leg je ouders en hun kroost extra in de watten.

o **Babysitting**

Sommige logies bieden op aanvraag 24-uur babysitting aan. Dat kan ingevuld worden door een van de meer kindvriendelijke medewerkers of via een oppascentrale in de omgeving.

o **Wasservice**

Jonge kinderen maken hun kleren snel vuil - dat is nu eenmaal de aard van het beestje. Het is weinig familievriendelijk om gezinnen te laten betalen per kledingstuk. Bied hen liever de optie om een hele zak was voor een redelijke prijs te laten wassen en strijken.

o **Wekservice**

In dit gsm-tijdperk raakt een wekservice wat uit de mode. Maar je kunt er juist wel iets speciaals van maken - een beleving die enkel logies kunnen bieden! Misschien kun je kinderen wel wekken met de stem van hun favoriete stripfiguur of krijgen ze een mopje te horen als ze 's ochtends de telefoon opnemen? Of geef je hen een waardebon voor een persoonlijke wekservice, waarop ze het tijdstip van hun voorkeur mogen invullen?

o **Ontbijt en snacks ook als roomservice**

Mmmmakkelijk ... kunnen ontbijt en snacks ook naar de kamer gebracht worden? Dat is ideaal voor als het allemaal wat minder vlotjes verloopt om jonge kinderen op tijd gewassen en gekamd het restaurant in te krijgen.





**Een plek
om te slapen,
maar meer
nog om
te dromen**

DEEL 3

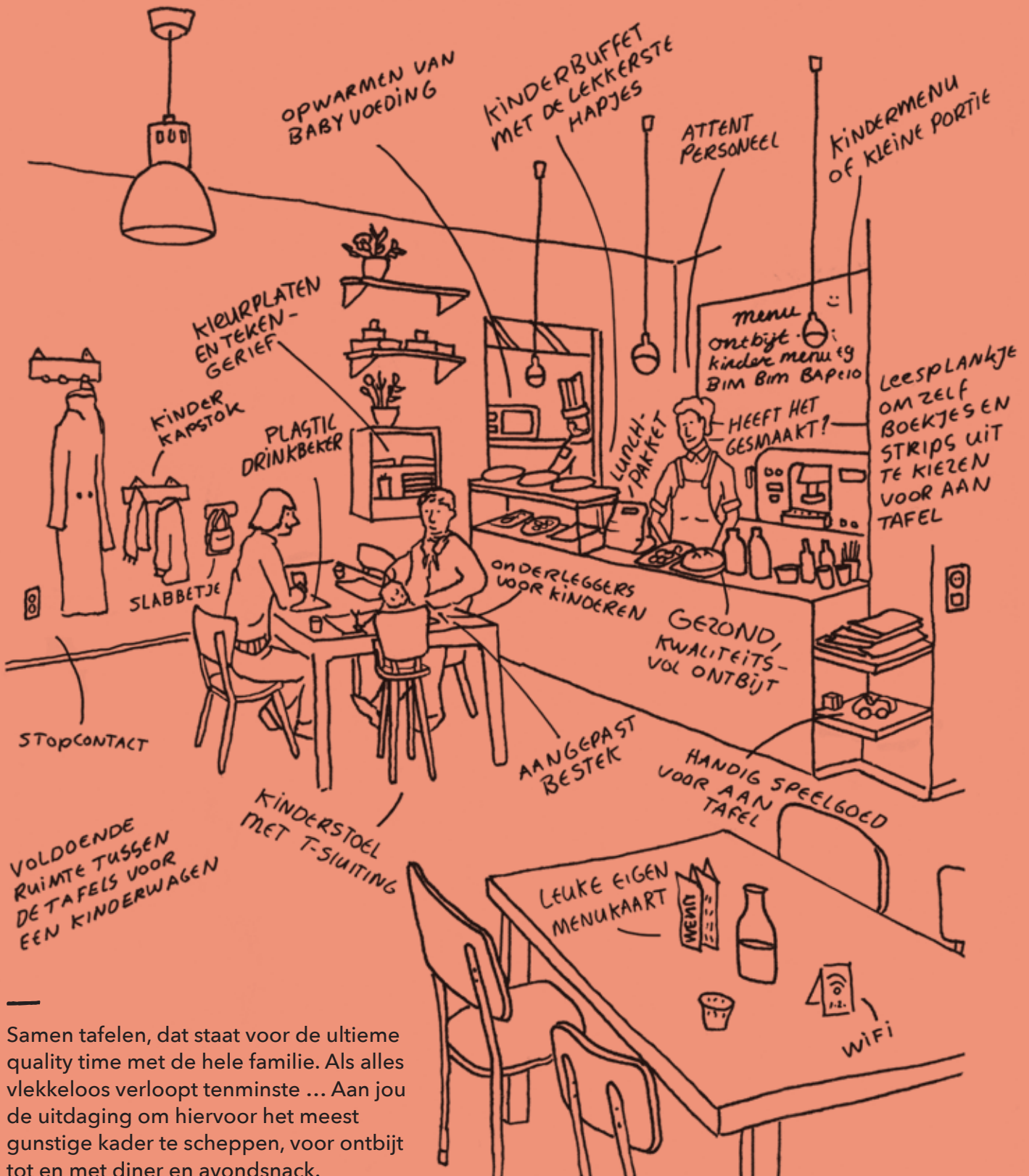
Eten & Drinken



© Imagin Fotografie - Hof van Steelant

Aan tafel

Inspiratieoverzicht



Samen tafelen, dat staat voor de ultieme quality time met de hele familie. Als alles vlekkeloos verloopt tenminste ... Aan jou de uitdaging om hiervoor het meest gunstige kader te scheppen, voor ontbijt tot en met diner en avondsack.

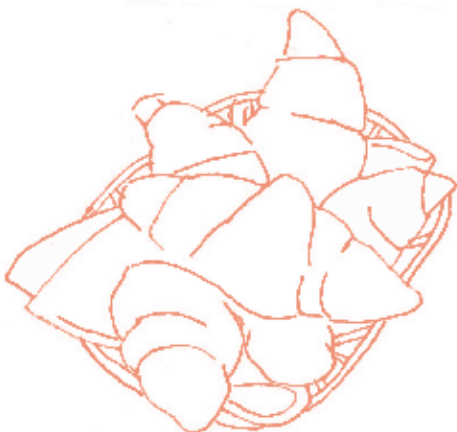
Ontbijt

Hoe zalig is het als de dag ontspannen kan starten, met het hele gezin aan de ontbijttafel. Dankzij jouw inzet levert deze 'belangrijkste maaltijd van de dag' ieder familielid de energie voor een nieuwe dag waarop weer heel wat beleefd gaat worden.

Ontbijttips top 5

Zo wordt het zeker een goedemorgen

- 1 Zorg voor een gevarieerd, kwaliteitsvol en gezond ontbijt - dat apprecieert echt iedereen.
- 2 Serveer (vers) gesneden fruit.
- 3 Voorzie de volgende faciliteiten: kinderstoelen, slabbetje, klein bestek, de mogelijkheid om babyvoeding op te warmen.
- 4 Overweeg om kinderen gratis of aan gereduceerd tarief te laten ontbijten.
- 5 Bied ook ontbijt op de kamer aan.



Zelf doen!

Het succes van een kinderontbijtbuffet

Zelf mogen kiezen en opscheppen is een feest voor kinderen. Als je een buffet opstelt voor volwassenen in het eetgedeelte, dan moedigen we een apart kinderbuffet of hoek van het buffet speciaal voor kinderen van harte aan. Je toont ermee aan dat je kinderen serieus neemt als gasten en een uitnodigend buffet op oog- en grijphoogte van je jongste gasten valt gegarandeerd in de smaak! Zo zorg je voor een mooie presentatie met alles erop en eraan:

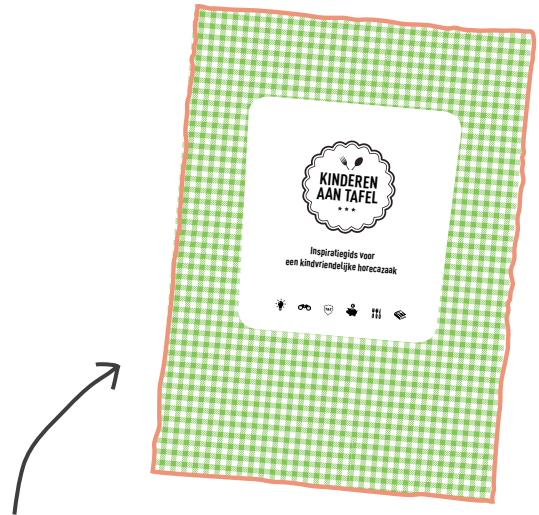
- Lagere tafel
- Kleurrijk tafellaken of paneel op de achtergrond, of op andere wijze gemakkelijk herkenbaar als kinderbuffet
- Borden, aangepast bestek en opscheppen op kinderhoogte
- Kleurrijke servetjes
- Menukaartje
- Vod bij de hand (in geval van eventueel gemors)
- A volonté, bijvoorbeeld:
 - Microissantjes, zachte broodjes en muffins
 - Zoet en hartig broodbeleg
 - Eitjes met soldaatjes (beboterde toastreepjes)
 - Yoghurts en verschillende soorten ontbijtgranen en gedroogd fruit
 - Vers fruit in stukjes
 - (Ongezoet) fruitsap, zoals wortelsap en appelsiensap
 - Speciale kinderthee en andere theesoorten, melk, chocolademelk
 - Miniporties of miniglaasjes met yoghurt, smoothie of fruitsap: ziet er feestelijk en uitnodigend uit, en is ideaal tegen verspilling
 - Liever geen snoep (gezondheidsbewuste ouders kunnen daar moeite mee hebben)

Ga voor onvergetelijk

Dit klinkt toch héééerlijk ...
en het blijft zeker bij.

Meest zalige ontbijt herinneringen:

- 'warme, verse broodjes met confituur die ze zelf hadden gemaakt'
- 'meehelpen kakelverse eitjes te rapen bij de kippen in de tuin'
- 'pannenkoekjes eten aan een lange gezellige tafel'
- 'zelf wafels mogen bakken'
- 'we kregen deeg om zelf letterkoekjes te maken, die gingen dan in de oven'
- 'een kinderontbijtbox met ook een cadeautje in'



SUPERTIP

Horeca Vlaanderen bracht eerder al het boek uit: 'Kinderen aan tafel. Inspiratiegids voor een kindvriendelijke horecazaak'. Deze gids stroomt over van de handige tips, leuke ideeën en inspiratie voor met name de 'reca' in horeca. Hij is eenvoudig online te vinden op de website van www.horecavlaanderen.be. Aanrader voor wie families met kinderen graag op en top gastvrij onthaalt, ook aan tafel!



Ontbijt met een extra

Zo doen zij het

In het trendy **Hotel BLOOM!** in Brussel kunnen gasten zelf Brusselse wafels bakken in een wafeltruck die midden in de ontbijtzaal geparkeerd staat. Bezoekers vinden er een wafelijzer en vers deeg in het Volkswagenbusje. Ze kunnen hun zelfgebakken wafels pimpen met slagroom, esdoornsiroop en verschillende toppings: Smarties, amandelvlokken, kokosvlokken, chocoladestrooisel, meringue-crumble en speculoos-crumble. Families met kinderen onder de 12 jaar wordt geadviseerd om samen met hun ouders te bakken.

Hotel Crown Plaza in Leeds, Groot-Brittannië, heeft een kleine blender op het ontbijtbuffet staan, met daarnaast een plank en een mesje. Kinderen kunnen er - met wat hulp van een volwassene - hun eigen kraakverse smoothie shaken door te kiezen uit verschillende soorten fruit en ijsblokjes.

Bij hotelketen **The Hoxton** (oa. in Amsterdam, Londen, Parijs en Brooklyn) wordt het ontbijt 's ochtends in een papieren zakje aan de kamerdeur gehangen. Uitslapers en gezinnen die langzaam op gang komen, kunnen zo zelf bepalen hoe laat ze ontbijten. Inhoud van het zakje per persoon: een banaan, yoghurt met muesli en fruitsap. In de minibar (op de kamer) vinden gasten nog een gratis pak melk. De rest is te koop in de lobby, aan supermarktprijzen.

Het heerlijke biologisch ontbijt van **B&B Hof Van Steelant** in Loppem bevat onder meer zelfgebakken brood, huisgemaakte confituur, kinderthee en vers fruit uit eigen biotuin. Wie in de pipowagen logeert, krijgt dit 's ochtends in een ontbijtmand gepresenteerd. Prettige belofte op de website: 'Als u meerdere dagen blijft, zorgen wij ervoor dat het ontbijt elke dag anders is, zodat u nooit twee keer hetzelfde voorgeschoteld krijgt.'



Olala ...feestelijke start van de dag

Recept voor ontbijt trifle

Een trifle is een nagerecht uit de Engelse keuken, maar hier komt het op tafel als spectaculair én verantwoord ontbijthapje voor kinderen. Het bestaat uit meerdere lagen in een glas of glazen kom. Eenvoudig en snel te maken. Versierd met vers fruit ziet het er op en top uit.

Bereidingstijd:

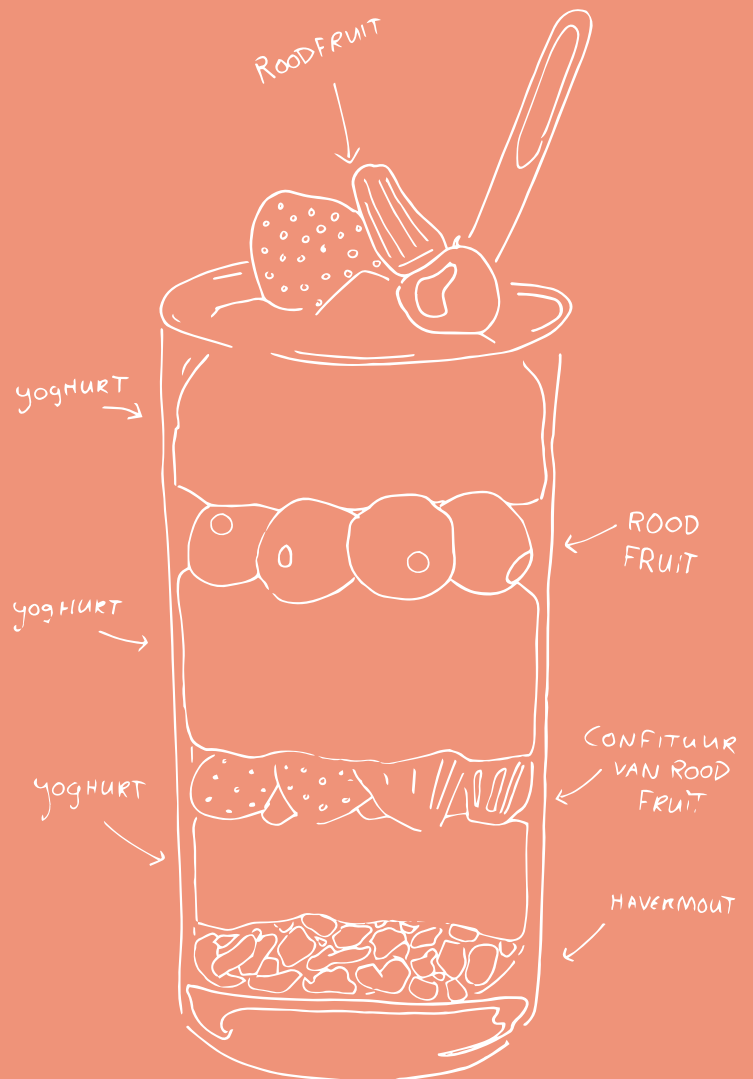
- 10 minuten bereiding
- +1 nacht in de koelkast

Ingrediënten:

- Havermout
- Ongezoet appelsap
- Yoghurt natuur
- Confituur van perziken of rood fruit
- Rood fruit (optioneel)
- Kaneel (optioneel)

- 1 Doe de haver in een schaal. Schenk er appelsap over tot het geheel onder staat, dek af en laat het 1 nacht in de koelkast rusten.
- 2 De volgende ochtend: gebruik een lepel om kleine glaasjes te vullen, met een laagje van de haver, yoghurt, confituur, enzovoorts.
- 3 Garneer eventueel met rood fruit. Een beetje kaneel erover smaakt ook lekker.
- 4 Geniet ervan, en houd ook nog wat over voor je gasten ;)

ONTBIJT TRIFLE



Variatie:

meng geraspte appel door de haver. Je krijgt dan zogenaamde Bircher muesli, een trendy superfood dat veel tieners wel zullen herkennen van Starbucks. Voor een hip ontbijtje!

Lunchpakketjes

In het verlengde van het ontbijt ...

Het kan voor families met kinderen heel prettig zijn om een lunchpakket mee te nemen op hun daguitstap. Sta je (oogluikend?) toe dat zij zelf lunchpakketjes samenstellen bij het ontbijtbuffet? Of misschien reik je hen juist een bakje aan dat zij zelf kunnen vullen - net na het uur dat de ontbijtsessie is afgelopen? Zijn er altijd tussendoortjes, zoals kleine appeltjes, verkrijgbaar bij de receptie?

Veel logies bieden ook de mogelijkheid om een lunchpakket te bestellen. Gasten kunnen hun bestelling de avond voordien doorgeven aan de receptie. Houd er voor families rekening mee dat de eetlust van de diverse gezinsleden kan verschillen. Denk er daarom aan om naast een standaard lunchpakket ook een klein lunchpakket aan te bieden. Vanzelfsprekend aan gereduceerd tarief of zelfs gratis indien je de (beperkte) kosten van deze service elders kunt verrekenen. Een broodje, chocolademelk of fruitsap, fruit en iets zoets kan al voldoende zijn voor kinderen tot 9 jaar.



WEETJE

Vakantieparken, appartementen, campings en hostels die de mogelijkheid bieden om zelf te koken, hebben een streepje voor bij families. Zelfcatering is namelijk opvallend geliefd bij gezinnen



Diner

De verwachtingen kunnen hoog gespannen zijn: het diner kan voor een groot deel de beleving van de familietrip bepalen. Reden genoeg dus om hier extra aandacht aan te schenken. Hier volgt een recept om een familiediner te laten slagen - waarbij eigen variaties op het recept van harte worden aangemoedigd.

Recept voor een belevingsvol en familievriendelijk diner

Bereidingstijd:

- kleine moeite

Dit heb je nodig:

- gezellig kader
- kinderstoelen
- slabbetje
- klein bestek
- mogelijkheid om babyvoeding op te warmen
- speelgoed en boekjes voor aan tafel
- kindermenu's aan scherpe prijs

Zo ga je te werk:

Vorbereiding

In de beleving van je gasten is een positieve en geduldige benadering steeds belangrijk. Duid eventueel iemand van het personeel aan die bijzonder goed overweg kan met kinderen en die de tafels met families zal bedienen.

Bied de mogelijkheid een diner op tijd te laten starten. Families met kinderen eten graag wat vroeger. Dit geeft ook meteen een opportuniteit om hen te splitsen van de andere gasten die graag in alle rust dineren.

Voorzie eventueel ook vaste tafels, zodat families wat meer bij elkaar gezet kunnen worden.

Het kan natuurlijk voorkomen dat een van de kinderen jarig is! Wees voorbereid en houd een feestpakket achter de hand, met bijvoorbeeld versiering en kleine cadeautjes voor verschillende leeftijden. Of bied de jarigen een feestelijk drankje of dessertje aan.



Aan de slag

1

Kinderen betrekken

Alles wat ze zelf mogen doen is een gegarandeerd succes: pizza's beleggen, figuurtjes maken van koekdeeg, zelf hun glas vullen bij de frisdrank-entap, een drankje pakken uit het koelvak of helpen met afrekenen. Eventueel kunnen deze activiteiten plaatsvinden in een aparte hoek of ruimte met animatie of begeleiding, terwijl de ouders ondertussen van het diner genieten.

2

Laten kiezen

Kinderen kiezen graag. Zelfs kleuters kun je al rechtstreeks aanspreken om te vragen wat ze graag eten – met wat vertaalhulp van de ouders kom je er vast wel uit. Door hen zelf te laten kiezen toon je aan dat je kinderen serieus neemt en je verkleint de kans op 'ik-lust-niets' aanzienlijk.

3

Geïnspireerde menu's

Kom, ga ervoor! Mogen we je uitdagen om toch zeker één gerecht aan te bieden dat wat meer is dan de klassieke friet met kip/worstje/hamburger/appelmoes en spaghetti bolognese? Een kleinere portie van een gerecht van de volwassenenkaart kan al volstaan. Stoemp, lokale lekkernij op kindermaat, een maaltijdsoepje of een creatief heldenmenu... Een kleinigheid kan al een groot verschil maken.

4

Kwaliteit bieden

Kies voor kwaliteitsvolle producten, ook voor je jonge publiek. 'Het is maar voor de kinderen' mag nooit het uitgangspunt zijn. Misschien lukt het je om de gerechten nog een extra dimensie mee te geven, door menu's, een placemat of kleurplaat af te stemmen op een verhaal of figuur die past bij de stad of streek.

5

Opdienen met flair

Een extra leuke presentatie van het eten kan zorgen voor een vrolijke sfeer aan tafel. Kies voor een gerechtje in de vorm van een gezichtje of zonnetje, groentecreaties in de vorm van een hartje of ster, een mooie servet of kleurplaat.

6

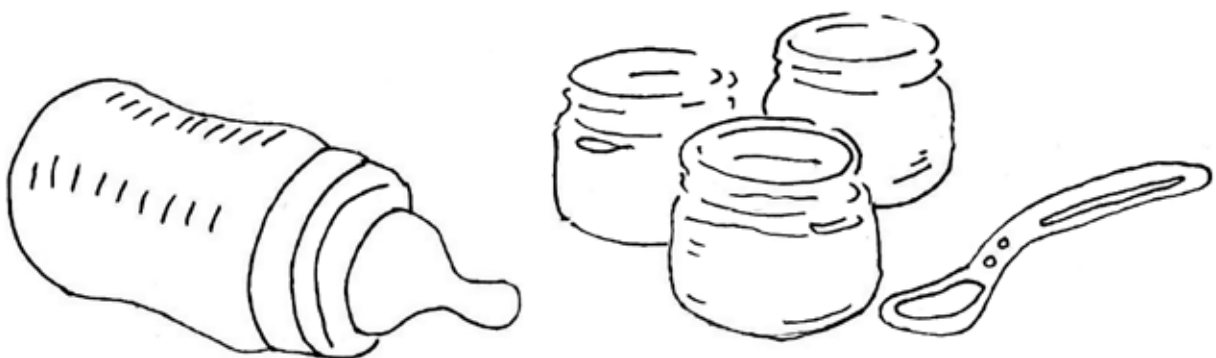
Drankje erbij

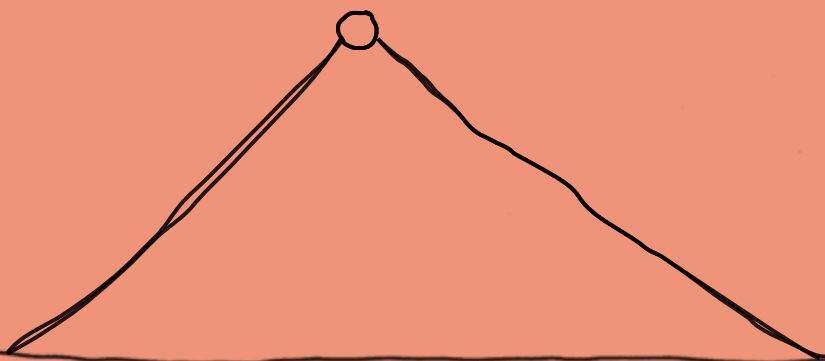
Overweeg eens om gezonde drankjes meer in de kijker te plaatsen, zoals een fruitcocktail die schittert op de menukaart. Andere verantwoorde dorstlessers zijn: water, lichte kruiden-thee (kamille, linde, venkel, rozenbottel ...), zelfgemaakte ice tea zonder suiker, fruitsap, groentesap en andere dranken zonder toegevoegde suiker.

Aandacht voor de allerkleinsten: babyvoeding

Help de ouders een handje en zorg ervoor dat de maaltijd voor klein meneertje of mevrouwtje zo vlot mogelijk verloopt:

- Vraag direct na of er een **kinderstoel** nodig is en bied je hulp aan om deze aan tafel klaar te zetten. Over de rand van de kinderstoel kan ook een slabbetje (van afwasbare stof) klaarliggen.
- Het is belangrijk zorgvuldig aandacht te besteden aan het **opwarmen van babyvoeding**, omdat een deel van de aansprakelijkheid voor voedselveiligheid bij jou kan komen te liggen.
- Gebruik de **microgolfoven**, een **warmwaterbadje** (au bain-marie) of een van de nieuwste razendsnelle **flessenwarmers** die werken met stoom.
- Maak de voeding zeker **niet te warm!** Dat is niet alleen belangrijk voor de veiligheid van het kind, maar ook voor de samenstelling van de melk of het eten. Controleer de temperatuur daarom altijd even op de rug van je hand, en vraag de ouders voor alle zekerheid of de temperatuur in orde is.
- Als je een **microgolfoven ter beschikking** stelt voor je gasten, leg je de verantwoordelijkheid bij de klant en de producent van de voeding. Voorzie doekjes in de nabijheid zodat ouders zelf ook spetters en spatters kunnen wegvegen.
- Een **verzorgde presentatie** van de opgewarmde voeding wordt zeker gewaardeerd - en onthouden. Presenteer het flesje of potje bijvoorbeeld op een klein bord, met een klein (plastic) lepeltje en een servet erbij. Zeer attent!
- Vanzelfsprekend bied je al deze diensten **gratis** aan en met alle geduld van de wereld.





**De kers op de
taart: ook een
meer origineel
kindergerecht
op de kaart**



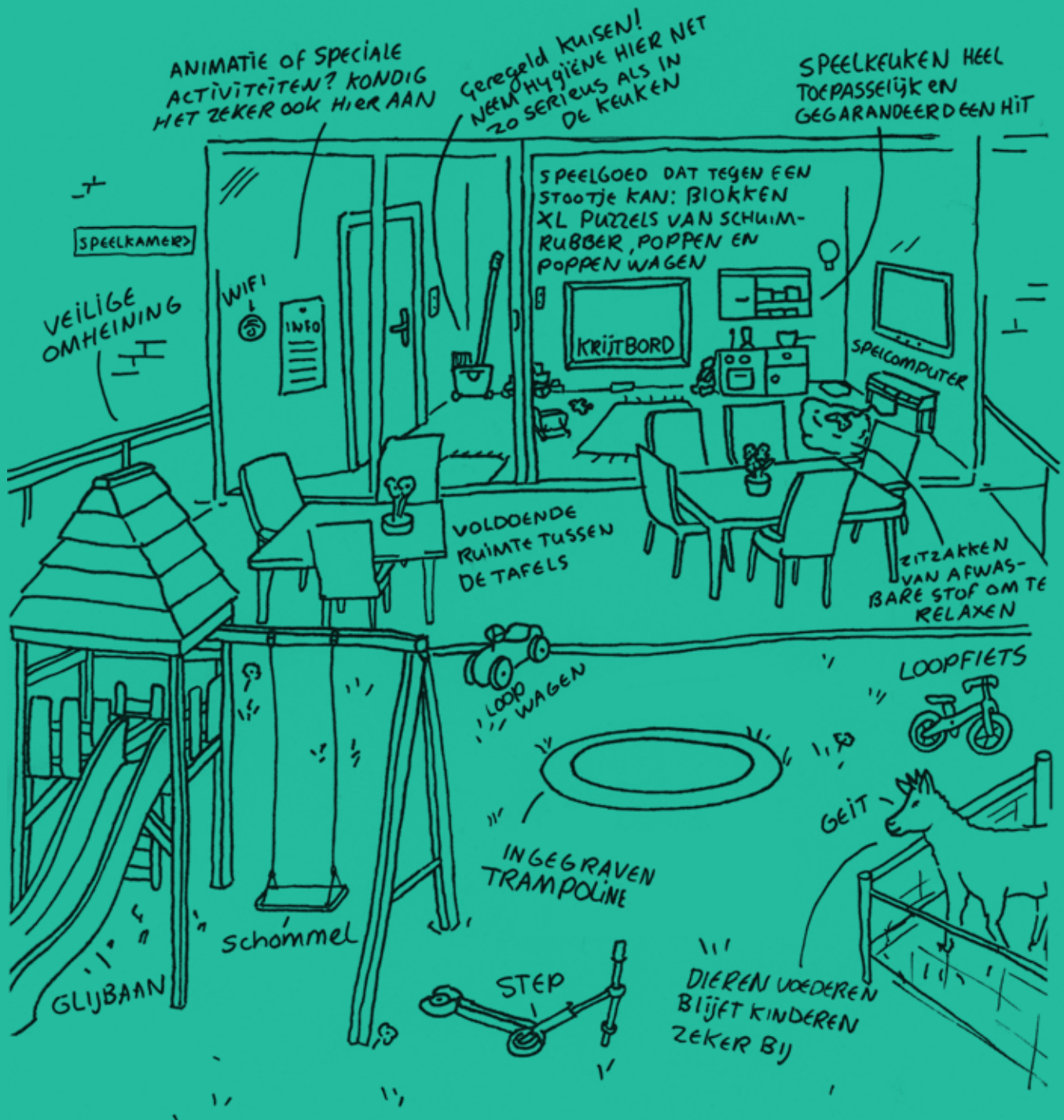
DEEL 4

Speelmogelijkheden



Spelen

Inspiratieoverzicht



Geef je jongste gasten de ruimte om te bewegen, spelen, zich te laten gaan ... in een veilige omgeving. Liefst nog zo gelegen dat de ouders zicht hebben op hun spelende kroost.

Spelen, speler, speelst!

De meeste logieshouders hebben het al prima door. Kinderen spelen graag en je doet hen een groot plezier met passende speelmogelijkheden. Zowel binnen als buiten, op een manier die bij jouw zaak past. Als je het slim aanpakt, geef je kinderen de nodige vrijheid om te bewegen en spelen - en zorg je tegelijk voor een gerust gevoel bij de ouders en grootouders. Zonder de overige gasten te storen.

Indien families met kinderen niet echt je doelpubliek zijn, dan toch kun je een gemoedelijke sfeer creëren. Een plaats waar kinderen niet bang hoeven te zijn om wat luider te praten of even rond te gaan kijken. Je kunt ook speelgelegenheid bieden zonder dat het voor iedereen onmiddellijk in het oog springt.

Met de tips die hier volgen en jouw inzet zal ook je jonge publiek de coolste vakantie van hun leven beleven!

Waarom spelen kinderen?

Spelen is heel belangrijk voor de algemene ontwikkeling van kinderen. Het doet ze bewegen, ze oefenen sociale vaardigheden en ze leren bij. Door te rennen, springen, klimmen en klauteren ontwikkelen ze hun grove motoriek. De ontwikkeling van de fijne motoriek wordt gestimuleerd door onder andere knutselen, met een poppenhuis spelen en constructies bouwen.

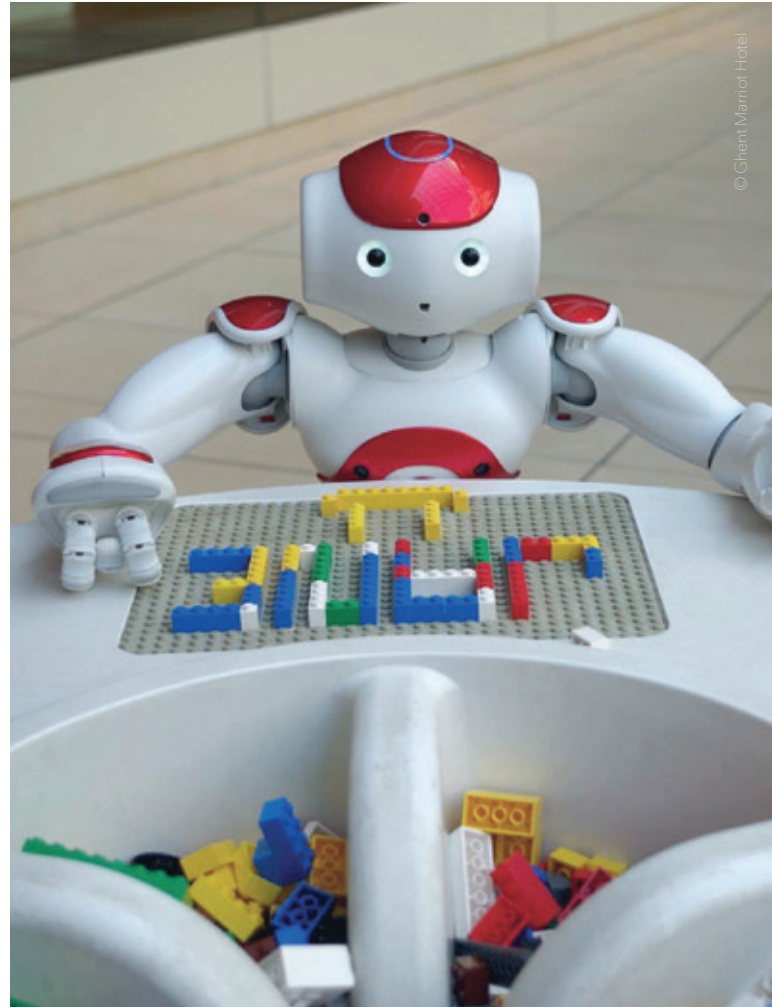


Binnen spelen

Speelplekjes in receptie, restaurant en andere gemeenschappelijke ruimtes

Spelen schuilt al in een klein hoekje ...
Zo houd je het plezierig én rustig:

- Een **kindertafel met een paar stoeltjes** in de receptieruimte heeft al veel effect. Leg kleurplaten en krijtjes op tafel - of reik die aan als er kinderen binnen komen, zodat de tafel er verder altijd netjes uitziet.
- Diezelfde **kleurplaten** werken trouwens ook uitstekend in het restaurant of eetgedeelte! Daar kunnen ze ook als placemat dienen. Zorg voor wat variatie in afbeeldingen zodat ze zich bij een langer verblijf niet gaan vervelen. En, heel belangrijk: houd steeds in de gaten dat het **tekenmateriaal** in goede conditie is. We hebben het hier over potloden met scherpe punten, stiften die werken, mooie krijtjes. Gewoon, omdat dat van levensbelang kan zijn voor kinderen.
- Naast tekenmateriaal kan je ook kiezen voor **puzzels**, een stapeltje **kinderboeken**, wat **spelletjes**, **servetten of vouwpapier** met een handleiding om daar bloemen van te vouwen. De mooiste vouwcreaties krijgen misschien wel een plekje in een vaas op de balie?
- Voorzie een **spelletjesbibliotheek** waar spelletjes en kinderboeken kunnen worden ontleend tijdens het verblijf. Of wijs kinderen op de **speelgoedkast of -plank** waar ze iets van mogen kiezen. Vertel hen hoe het werkt en vraag erna of alles duidelijk is.
- Spannend: een **speelgoedkluis**. Misschien krijgen kinderen wel een sleutel in handen waarmee ze zelf toegang hebben tot een kluisje vol speelgoed? Of geef je hen een voucher met een code en geheime vindplaats bij het inchecken? Leg het gebruik van de kluis duidelijk uit: alles wat je pakt, berg je later weer netjes terug op zodat ook andere kinderen er plezier van hebben.



© Ghent Marriott Hotel



GESPOT

In het **Ghent Marriott Hotel** kunnen kinderen wel heel bijzonder gezelschap ontmoeten. Robot Mario is de ster van de front desk. Hij helpt er gasten bij het inchecken. Indrukwekkend: Mario spreekt 19 talen en kan dankzij gezichtsherkenningsoftware bezoekers tot zes maanden lang nog herinneren. Mario is ook geregeld in de Kids Corner te vinden, waar hij wel eens een dansje doet. Met zijn lengte van 57 centimeter zit hij letterlijk op dezelfde golflengte van de kindjes!



Hotelmopjes

Gebruik deze mopjes bijvoorbeeld om op een placemat te drukken of om in een infomap voor kinderen te steken. Probeer ze gerust eerst eens op je collega's.

hahaha

hahahahaha

Kleine kamer

Een vader en zijn drie kinderen komen een hotel binnen en vragen aan de receptionist of er nog een familiekamer vrij is. "Jawel," zegt de receptionist, "loop maar even mee." De receptionist doet een deur open en het jongste zoontje gaat naar binnen. Dan springen de tranen in zijn ogen en hij roept teleurgesteld uit: "Wij krijgen ook altijd de kleinste kamer!" "Rustig maar," zegt de receptionist, "dit is de lift."

hahahahaha

Kip

Een kip wandelt een restaurant binnen en roept de ober: "Voor mij een eierdopje, een stukje brood en wat zout. Voor de rest zorg ik zelf wel!"

hahahaha

Tips voor de speelkamer

Binnenspeeltuin met ballenbak en klimtoestellen?
Stijlvolle ruimte met kwalitatief speelgoed?

Hoe uitbundig of bescheiden je een speelkamer ook inricht, probeer de ruimte zo open mogelijk te houden. Bijvoorbeeld met een laag muurtje, een transparante wand of een deurloze doorgang. Op die manier kunnen ouders hun kinderen veilig laten spelen zonder er steeds bij te zijn (maar alles natuurlijk wel in de gaten houden). Een speelkamer in de buurt van het restaurant of een gemeenschappelijke living waar de ouders kunnen ontspannen, is een goede tip.

Helemaal een verademing voor de ouders: toezicht in de speelkamer. Animatie of oppas hoeft niet de hele dag: kijk welke uren het meest opportuun zijn en voorzien dan een tijdje begeleiding.

Wat ook in hoge mate bijdraagt aan de veiligheid: onderhoud en aandacht. Controleer de speelkamer regelmatig, was het speelgoed af en vervang alles wat kapot is. Wie verstandig is kiest voor degelijk speelgoed en materialen die tegen een stootje kunnen. Ga voor kinder-proof: stevig, in groot formaat en zonder onderdelen met inslikgevaar.



GESPOT

In de lounge van het hippe hostel **Pulcinella** in Antwerpen zijn een gitaar, piano en vele meters aan comfortabele zetels te vinden. Een grote boekenkast, gezelschapsspelletjes, petanque, badmintonrackets, fietsenverhuur ... maken het onmogelijk je hier te vervelen.

Zo maak je zeker indruk:

- Route-aanduiding met gekleurde voetstappen of smileys op de grond richting de Happy Room
- Graffitikunst of hippe fresco's op de wanden
- Een wand met krijtbordverf (bestaat ook in rood en blauw)
- Chill zone met hangende loungestoelen
- Fatboy lounge zitzakken (van afwasbare stof, handig!)
- Megafantastisch: spelcomputer met de nieuwste spellen, tafelvoetbal, biljarttafel, tafeltennis, airhockey, darts, minibioscoop

Geen plaats voor een speelhoek?

Indien er weinig ruimte is in je logies, zorg dan voor info over dichtstbijzijnde speeltuinen (zeker ook binnenspeeltuinen).



Je meeting room als tijdelijke speelkamer

Schuif de flipchart en beamer even aan de kant, want vandaag* wordt er gelachen in deze ruimte.

(* vakantieperiode / feestdagen / weekends / andere momenten waarop de meeting room niet gebruikt wordt)

○ In thema.

Je vergaderzaal is makkelijk om te toveren tot themakamer met verkleedkleden en attributen, enkele spelletjes en eventueel wat aankleding. Thema's die populair zijn bij jonge kinderen:

- **Sprookjes** : kapstokjes met prinsen - en prinsessenoutfits, kindertafel met stoeltjes en gouden theeservies, speelkasteel ...
- **Bosavonturen**: kaboutermutsen, boekjes over vogels en verrekijkers om vanuit het raam vogels te spotten, knutselmateriaal om mooie rijgkettingen te maken van wat kinderen in het bos hebben gevonden, ...
- **Of kies bijvoorbeeld voor**: boerenleven (rode kielen en grote dierenpuzzels), circus, piraten (doet het goed aan de kust), alles om restaurantje te spelen, volkspelen (met sjoelbak) of een uniek thema dat past bij jouw logies en de omgeving.

○ Ga voor mobiel.

Voldoende kastruimte in de meeting room is natuurlijk handig om alle speelgeweld vlotjes op te bergen. Maar een grote kist op wieltjes die makkelijk verplaatst kan worden is net zo goed. Een speelkoffer (te ontlenen bij de receptie?) spreekt ook tot de verbeelding.

○ Graag divers.

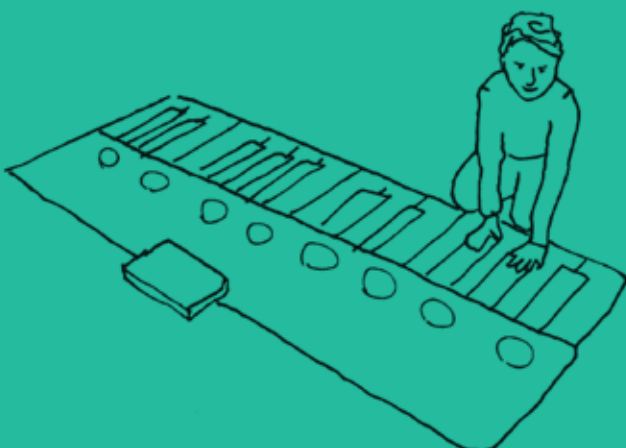
Voor het betere maatwerk zou je meerdere speelkoffers kunnen samenstellen, bijvoorbeeld per leeftijdscategorie. Een koffer voor kinderen tot 5 jaar (met boekjes en groter, stevige speelgoed zonder inslikgevaar) en eentje voor oudere kinderen om zelfstandig te verkennen en spelen.

○ Edutainment.

Misschien zoek je wel een samenwerking op met een museum of erfgoedorganisatie in de buurt die je ondersteunt in speelmateriaal. Zo creëer je 'edutainment' waarde: educatie + entertainment. Spelen met de nadruk op leren en ontdekken, dat is minstens zo leuk!

○ Pop-up cinema.

Voor wie alles graag zo laat staan zoals het staat. Een groot uitnodigend plakkaat op de deur volstaat: filmvertoning! Op een afgesproken uur mogen kinderen zich melden en de film van hun keuze op groot scherm zien.



Rol eens een speelkamer uit

Meeting room wordt 'fun room' in een handomdraai. Je rolt deze pianomat gewoon uit op de vloer. Kinderen spelen hun favoriete deuntjes met hun voeten of handen.

Giant Piano Keyboard,

te bestellen via internet, richtprijs €50.

Naar buiten!

Tips voor tuin en speeltuin

Mooi weer? Dan lonkt het buiten spelen! Of misschien is je tuin of speeltuin wel zó leuk dat zelfs een regenbui je jongste gasten niet kan tegenhouden.

Als vertrekpunt:

- Een veilige, omheinde tuin
 - Indien je een vijvertje of ondiep water hebt, zorg dan ook daar voor een omheining zodat kinderen er niet kunnen invallen. Zelfs ondiep water kan voor de allerkleinste peuters gevaarlijk zijn.
 - Leg de huisregels duidelijk uit: waar mag je wel en niet spelen? Niet rondrennen op het terras, dat mag wel op het gras. Probeer bij een verbod steeds aan te geven waarom iets niet mag en verwijs vooral ook naar iets wat wél mag.
 - Geen ruimte voor buitenspelen? Verwijs dan naar een park of speeltuin in de buurt.
- Een grote speeltuin met toeters en bellen is zelfs niet noodzakelijk (maar natuurlijk altijd een schot in de roos). Spelen kan ook al met enkele **toffe speelelementen in de tuin:**
- Natuurspeeltuinen zijn steeds meer in trek: 'stepping stones' over een ondiep vijvertje, een boomstam die als evenwichtsbalk dient, spannende keien en handig geplaatste boomstammetjes als klauterparcours.
 - Altijd prijs: schommel, glijbaan, wip, klimrek
 - Springkussen of trampoline
 - Zandbak
 - Tafeltennistafel
 - Minigolf
 - Boomhut
 - Doolhof
 - Kruidenkas - fascinerend voor kinderen! Laat ze eens een kijkje nemen op een rustig moment.
 - Dierenweide - dieren en kinderen gaan uitstekend samen. Mogen ze helpen met het verzorgen van de dieren? Hertjes voeren, konijnen aaien, kuikens tellen en eitjes rapen ... is voor alle kinderen fantastisch.



Pimp je gazon

Inspiratie

Een gewoon gazon verandert in een spannende plek ... met de **reuzenvoetstappen van een dinosaurus**. Graaf een aantal voetstappen uit, alsof er een groot beest door de tuin heeft gelopen. Maak een mysterieus spoor achterin de tuin of maak een route richting de speeltoestellen.

Je kunt eenvoudig een doolhof van je gazon maken door er smalle paadjes van klinkers te leggen. Kinderen kunnen dan het smalle pad volgen en zien dat ze niet verkeerd lopen. Zelfs door het tekenen van een **doolhof** op het terras (met verf of gekleurde tegels), kun je al een dapper doolhofje maken.

Liever geen vaste constructies? **Los speelgoed voor in de tuin** is snel opgeruimd en uit het zicht. Kies bijvoorbeeld voor:

- Een emmer zeepsop en materialen om extra grote zeepbellen te maken (perfect voor op een terras)
- Driewielers, loopfietsen en stepjes
- Een mand met voetballen (op veilige afstand van ramen)
- Tipi (echte indianentent)
- Sjoelbak, stelten of andere oude volksspelen (haal ze tevoorschijn bij feesten)
- Crocket - de bekende sport met als doel als eerste een bal, met behulp van een houten hamer, door poortjes te slaan. Fantastisch zoethoudertje voor schoolgaande kinderen en tieners ... en ook een ideaal spel voor de hele familie samen.



Zwembad

Spetteren, plonsen en duiken: met een zwembad zijn kinderen meer dan tevreden.

Tips & tricks:

- Splash time: reserveer eventueel bepaalde uren overdag waarop kinderen zich mogen uitleven in het zwembad
- Zorg voor leuke waterspelletjes
- Een ondiep gedeelte is belangrijk voor de allerkleinsten
- Speciale ligstoelen voor kinderen
- Eigen handdoeken in afstekende kleur
- Zo min mogelijk chloor - kinderhuidjes zijn extra gevoelig
- Wijs op de toiletten dichtbij
- Pluspunt voor kinderen: een glijbaan

Extra: spa-tips.

Een sauna of spa is niet direct een plaats waar jonge kinderen rustig van genieten. Je kunt overwegen je spa aan te duiden als 'kindervrije zone', of benadruk op een elegante manier dat gasten hier voor hun rust komen.

Maar zo kan het natuurlijk ook: ontwikkel een wellness arrangement speciaal voor kinderen met modderbad en een paar speelse extra's, waarbij er steeds toezicht is. Of bied een funky junior pedicure met tropisch drankje aan.

Extra: hot tub-tips.

Stel de temperatuur van het water voor kinderen net wat lager in dan voor je andere gasten - duid bijvoorbeeld bepaalde uren aan waarop families met kinderen van de hot tub gebruik mogen maken.



WAUW! Internationale voorbeelden

In grote familiegerichte hotels en parken kun je de meest spectaculaire voorbeelden tegenkomen ... Ooit hier al van gehoord?

- Gigantisch interactief schip midden in het zwembad
- Themarestaurant in piratenstijl en mogelijkheid om piratenfeestjes te vieren
- Kooklessen voor kinderen waar ze cupcakes bakken en versieren
- Duiklessen in het zwembad
- Pianoles en andere muzieklessen
- Workshop 'baby dance'
- Vijf verschillende kinderclubs, in leeftijdsgroepen van baby's tot en met tieners
- Stukje strand speciaal afgeschermd voor kinderen

Kinderopvang en animatie

Soms kan het voor vermoeide ouders heerlijk zijn om even te ontspannen ... zonder hun kroost. Geen probleem voor de kinderen, die met een professionele kinderoppas of een tof activiteitenprogramma de tijd van hun leven beleven.

Tips & tricks:

- Bied activiteiten op maat aan voor diverse leeftijdscategorieën, zowel binnen als buiten.
- Een **kinderclub** of miniclub in vakantieparken is bij voorkeur de hele dag open en kost niets extra's. Mocht je ervoor kiezen om kosten aan te rekenen, wees dan flexibel en breng geen hele dagen in rekening als de kinderen maar eventjes deelnemen aan activiteiten.
- Indien je kosten aanrekent, overweeg dan om voor het 2de of 3de kind uit het gezin de extra kost per uur zeer laag te houden (getrapte prijszetting).
- Ideeën voor activiteiten: knutselen, speurtocht, spelletjes, (bal)sporten, zingen, schminken, kooklessen, 'opleiding' tot ober om de ouders te bedienen ...
- Wat voor soort begeleider past bij je logies? Een oppas die een oogje in het zeil houdt, een animator of zelfs een sportcoach?
- Wat betreft aansprakelijkheid: het is aangeraden om de kindjes in te schrijven en een verzekering af te sluiten voor de animatie- of oppasdienst. Idealiter zou deze verzekering zowel de burgerlijke aansprakelijkheid van de animator/oppas en de kinderen, als de lichamelijke en materiële schade door de oppas en/of de kinderen dekken.
- Je doet kinderen een groot plezier met een diploma of getuigschrift na afloop van een leerzame activiteit!



GESPOT

In het charmante **hotel Astoria in De Haan** zijn er tijdens de paas- en zomervakantie animatrices die met de kinderen knutselen of spelletjes spelen. Zij volgen een opleiding tot leerkracht of zijn actief in het verenigingsleven. Iedere dag vanaf 16u30 kunnen kinderen (gratis) bij hen terecht. Dit valt duidelijk in de smaak: sommige kinderen komen van zee terug naar het hotel speciaal voor de animatie. Een avond per week wordt ook geprobeerd de ouders te betrekken bij de activiteiten, bijvoorbeeld met een petanque- of tekenwedstrijd in de bar met de ouders als jury.

Eropuit aan de kust

Ligt je logies aan de kust? Dan kun je families extra gelukkig maken met deze handige voorzieningen:

- Mogelijkheid tot huren van fietsen
- Fietshelmpjes en fluohesjes voor kinderen
- Veilig en stevig fietszitje
- Bolderkar
- Strandhuisje
- Eenvoudige, gezonde picknick of gevulde koelbox
- Strandspeelgoed, zoals petanque en surfplankjes voor kinderen





**Evenveel
aandacht voor
kamers, keuken
als voor spelen
levert je alleen
maar voordelen**

DEEL 5

Informatie op maat



Alle juiste info

Inspiratieoverzicht



Duidelijke communicatie

Een familievakantie vraagt om zorgvuldige planning op voorhand. Dankzij duidelijke, praktische informatie en ideeën die je aanreikt, kom je families tegemoet.

Families houden van weten-wat-er-te-wachten staat. Ze hebben al genoeg aan hun hoofd: een tof reisprogramma samenstellen, activiteiten reserveren, koffers ingepakt krijgen ...

Door duidelijk te communiceren over je aanbod zorg je ervoor dat je gasten weten waar ze aan toe zijn. Zo neem je op voorhand al een deel van hun zorgen weg - en verklein je de kans op onaangename verrassingen ter plekke.

Weetjes

○ Kinderen bepalen mee.

Kinderen hebben een belangrijke stem in het kiezen van een reisbestemming. 20-35% van de ouders geeft aan dat kinderen de keuzes voor planning, bestemming, logies en activiteiten sterk beïnvloeden.

○ Op zoek naar informatie.

Eigen websites van organisaties of activiteiten zijn voor families de belangrijkste bron van praktische informatie (91%).



Tips voor je website

Makkelijk reserveren

Wat vragen families in de eerste plaats? Maak het makkelijker! Tal van gezinnen geven aan dat er online te weinig info te vinden is over familie-kamers. Een belangrijk deel van potentiële familie-bezoekers heeft het gevoel geen geschikte kamers te vinden, mede omdat via reserveringssites de kamers met een communicerende deur te weinig worden opengesteld. Bovendien is het op veel websites van logies moeilijk te vinden wat het maximum aantal personen is per kamer - terwijl er wel wordt verwacht dat families dat weten als zij een kamer boeken.

Met andere woorden: nog te vaak geeft het reservatiesysteem de opties niet transparant aan.

Wees daarom duidelijk, ook op de reservatiepagina, over hoeveel personen in een kamer kunnen overnachten. En geef vooral ook een korte duiding of dat maximum aantal personen ook kleine kinderen omvat. Als je ook nog de oppervlakte van de kamers toevoegt, geeft dat ouders de gelegenheid om zelf een inschatting maken van de ruimte.

Meer inspiratie ...

Duidelijk én verwachtingsvol: de gastenkamers van Het Peperkoekenhuisje hebben namen die tot de verbeelding spreken, zoals prinsessenkamer, koningssuite en 'koning van de jungle'. Met foto's en variatie in prijs afhankelijk van de leeftijd van de kinderen (www.peperkoekenhuisje.be).

Duidelijk én belevingsvol: de informatie op de website van Het Schaliënhuis in Melsele leest als een verhaal, met prachtige, sfeervolle foto's (www.hetschalienhuis.be).

Mooi voorbeeld!

Hotel De Zeeuwse Kust duidt op haar website (www.dezeeuwsekust.nl) de soorten familiekamers en bedden heel concreet aan:

Babysuite: De Babysuite voor 2 personen heeft een aparte slaapkamer voor uw baby met alle voorzieningen.

Familiesuite 4 personen: De familiesuites zijn ingericht voor 4 personen en hebben een aparte slaapkamer met stapelbed voor de kinderen.

Familiesuite 5 personen: De familiesuites zijn ingericht voor 5 personen, er is een aparte slaapkamer voor de kinderen met stapelbed; het onderste bed is 1.40 breed.

Kindersuite 6 personen: Deze suites staat helemaal in het teken van de kinderen én heeft een extra grote kinderkamer met 2 stapelbedden.

XXL Familiesuite 5 personen: De grote Familiesuite is extra ruim en ingericht voor 5 personen. Zowel de kinderslaapkamer als de ouderslaapkamer zijn apart.

Online uitstraling

Roep je het van de daken of breng je het liever subtiel? Hoe en in welke mate je over je familie-vriendelijkheid communiceert, hangt af van je profiel en de doelen die je voor ogen hebt.

Als je ervoor kiest om niet te ver te gaan in het uitdragen van de boodschap dat kinderen welkom zijn, maak dan bijvoorbeeld een luik speciaal voor families op je website. Zo kun je je verschillende doelgroepen apart bedienen - zonder afbreuk te doen aan je imago als stijlvolle toeristische bestemming of zakenhotel.

Voor een familievriendelijk imago online:

- Zet gunstige prijsvoorwaarden voor families, zoals kortingen, in de kijker. Die kunnen doorslaggevend zijn.
- Voeg 'kindvriendelijk' of 'familievriendelijk' toe in de beschrijving van je logies. Iedereen kan je website sneller en beter vinden als je deze termen ook gebruik in titels en in bestandsnamen van foto's ('alt-tekst').
- Benadruk wat jouw logies zo familievriendelijk maakt. Is er een zwembad, speeltuin, speciaal ontbijtbuffet ...? Benoem de extra's of zet een korte beschrijving ('Wat een verblijf bij ons onvergetelijk maakt?') in een opvallende kader.
- Overtuigend voor toekomstige gasten: geef leuke quotes en ervaringen uit het (kinder) gastenboek een plaatsje op je website. Trek er bijvoorbeeld foto's van om de reacties zo 'authentiek' mogelijk weer te geven.
- Mooie foto's van kinderen die jouw logies bezoeken geven een familievriendelijke uitstraling, zonder dat te benoemen in woorden. Let op, om foto's van kinderen op je website of drukwerk te plaatsen is steeds de voorafgaande schriftelijke toestemming van de ouders vereist.

Aangepaste info over uitstappen

'Wat gaan we vandaag doen?' zal de meest gestelde vraag tijdens een familievakantie zijn. Je gezinsgasten zullen je dankbaar zijn als je hen informeert over de mogelijkheden in de buurt, speciaal afgestemd op hun interesses. Het is namelijk niet altijd makkelijk om op internet een goed overzicht van familievriendelijke activiteiten te vinden.

Zorg daarom voor duidelijke info over activiteiten in de omgeving - met voor elke leeftijd wat wils. Het kost misschien enkele uurtjes om een overzichtje op te stellen en te onderhouden, maar het is een grote troef als je dit families kunt aanbieden. Vermeld de activiteiten liefst al op je website. En geef families automatisch een overzichtje mee als ze inchecken - of steek het in de infomap op de kamer.



Om aan te bevelen - een mix van deze speelvoorzieningen en activiteiten in de omgeving:

- Speelbos, speeltuin, parken met speelmogelijkheden, strand
- Lokale attracties: cinema, ijsbaan, pannenkoekenboot, zoo, aquarium, tropisch zwemparadijs, poppentheater, hoeve met boerderijdieren
- Kindvriendelijke musea en oude kastelen
- Boottochtjes, wandelingen en speurtochten: stripverhalentocht, parkwandeling, natuurwandeling, kunstroute door de stad (met boekje of onder begeleiding van gids)
- Geocaching: schatten zoeken in de buurt met een GPS
- Markten en evenementen: rommelmarkt, kermis, openluchtconcert ...
- Activiteiten voor families, zoals kookklassen en workshops
- De lokale Toeristische Dienst - waar ze nog meer kunnen ontdekken over het lokale aanbod

Extra tips:

- Denk er altijd ook aan het **adres, website en de contact- en boekingsgegevens** te vermelden, zodat families gemakkelijk kunnen reserveren. Ook belangrijk: openingsuren.
- Niet alle uitstapjes hoeven geld te kosten. Probeer **ook tips voor gratis activiteiten** aan te reiken - een park of openluchtconcert kan al een geslaagde namiddag opleveren. Veel musea hebben wekelijks of maandelijks een gratis dag of avond, of hebben een gedeelte dat permanent vrij toegankelijk is voor publiek.
- Kinderen krijgen graag een beetje **verantwoordelijkheid**. Geef hen een stadsplan mee om de weg te vinden en maak de lijst met uitstappen op hun maat.
- Ga nog een stapje verder: zoek **samenwerkingen** op met organisaties of de Toeristische Dienst in de buurt voor familiedeals, cross-promotie en andere acties waar alle partijen voordeel uit halen.



SUPERTIP

Activiteiten in de buurt vind je makkelijk via de **UiTdatabank van Cultuurnet**. Je kunt er eenvoudig zoeken naar het aanbod in jouw omgeving, gericht op kinderen, ... en je krijgt een volledig overzicht van activiteiten te zien. Deze persoonlijke selectie kun je vervolgens ook direct afprinten als mini-affiche, om mee te geven aan je gasten. Meer informatie en een handleiding vind je op www.cultuurnet.be/logies.



www.uitmetvlieg.be



Interview hotel Martin's Patershof in Mechelen

Mechelen timmert al jaren aan de weg als kind- en familievriendelijke stad. En met resultaat...! De Kinderstad speelt zijn troeven uit met een hoogstaand aanbod aan activiteiten, restaurants en ook logies die families met open armen ontvangen.

Bedrijfsleider **Stijn Beschuyt** van Martin's Patershof is ook voorzitter van de Mechelen Hotel Association. Hij gaf de voormalige Minderbroederskerk een nieuwe bestemming als stijlvol hotel.

Kinderen in zo'n exclusief historisch kader, hoe gaat dat samen?

Stijn Beschuyt: "Ons hotel mikt niet enkel op toeristen maar ook op zakenlui. Kinderen zijn bij ons even belangrijk – zij zijn hier de VIP's! Onder de noemer '(B)engeltjes in de kerk' werkten we een arrangement uit speciaal voor kinderen. Samen met hun ouders mogen zij overnachten in de unieke kamers met glas-in-loodramen en zijn er vele extra's voor het hele gezin."

Waarom de familievriendelijke kaart getrokken?

"Onder het motto 'Tomorrow Needs Today' is dit een duurzame visie op de toekomst. We zetten nú

al in op kinderen, niet enkel omdat wij hen serieus nemen als gasten, maar ook omdat we ze graag later nog eens terugzien als ze zelf uitstappen gaan maken. We bouwen graag een band met hen op."

En stad Mechelen bouwt met je mee.

"Inderdaad. Zo is er een welkomtpakketje speciaal voor gezinnen om de stad te ontdekken. Stad Mechelen promoot de familievriendelijke logies, en wij verwijzen naar de familievriendelijke activiteiten in de stad. Deze samenwerking met de hotelsector is absoluut een win-win situatie."

Hoe communiceer je daar over?

"We zijn onder andere actief op Facebook en Twitter, en families vinden op onze website een aparte pagina over (B)engeltjes in de kerk. Daar lezen ze over onze familiekamers, tips voor uitstappen en onze attenties speciaal voor kinderen. Waar ouders een glaasje cava krijgen bij het ontbijt, bieden we de kinderen bijvoorbeeld een glaasje kinderchampagne aan."

Ontdek meer: www.martinshotels.com

Sociale media

Door sociale media slim in te zetten, zorg je voor een hedendaagse en levendige uitstraling van je logies. Bovendien maak je je website makkelijker vindbaar.

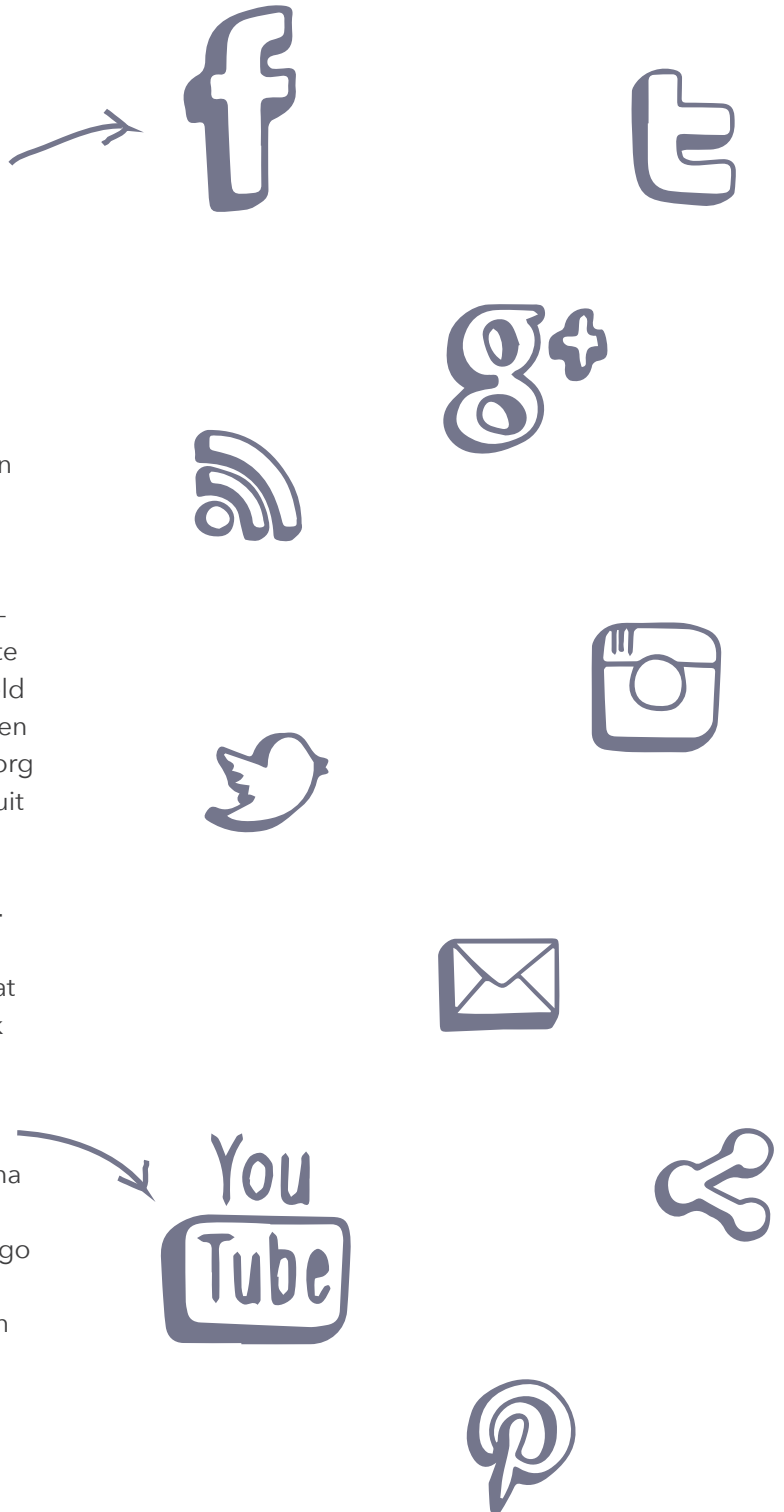
Wat kun je doen:

Facebook is heel geschikt om in te zetten voor je logies. Veel ouders, en ook grootouders, zitten op Facebook en je kunt hen via deze weg op laagdrempelige manier bereiken. Communiceer bijvoorbeeld over je familievriendelijke troeven en deel dit bericht in groepen waarin ouders actief zijn. Of laat je kindergasten aan het woord en verspreid wekelijks een grappige foto met een uitspraak van een van de kinderen die je logies bezochten.

Verzin **aantrekkelijke acties** die je via sociale media promoot. En nodig je gasten uit om ook iets te 'posten' over hun bezoek. Beloof hen bijvoorbeeld extra korting of een drankje als zij een selfie maken in jouw logies en deze ook effectief posten. Of zorg voor iets met een WAUW-effect zodat tieners er uit zichzelf iets over melden.

Laat op het beginscherm van je website **automatisch** de nieuwe berichten die je deelt op sociale media (zoals Facebook of Twitter) verschijnen. Dat geeft je website altijd een actuele uitstraling, ook als je al lang niets meer aan de site hebt gedaan.

Sterk: een **korte clip op YouTube** met sfeerbeelden van je logies die je ook op de startpagina van je website zet (zoals Hassotel in Hasselt: www.hassotel.be). Voor een familievriendelijk imago breng je natuurlijk happy ouders en kinderen in beeld - en eventueel laat je hen kort iets vertellen over hun ervaringen.



#Blogs in jouw voordeel

Families informeren families

Blogs schieten als paddenstoelen uit de grond. Het zijn jonge papa's en hippe mama's die op internet schrijven over de avontuurlijke uitstapen met hun kroost. Mooie foto's en soms ook video's maken hun reiservaringen compleet - en herkenbaar voor de grote achterban van volgers.

Bekende Nederlandstalige bloggers zijn bijvoorbeeld Dingenzoekers, Kids & Trips en Gezinopreis. Samen bereiken ze duizenden andere families. De blogs zijn gekoppeld aan Facebook, Twitter en Pinterest zodat nieuwe ervaringen snel worden gedeeld.

Hoe dit relevant kan zijn voor jouw logies? Een aanrader uit eerste hand kan veel overtuigingskracht hebben voor andere families. Dus als je zeker bent van je zaak: nodig eens een blogger uit en laat de blog zijn werk doen...



www.dingenzoekers.be



www.kidsentrips.be



www.gezinopreis.nl

DINGENZOEKERS

Kijkje in de keuken

Interview gezinsbloggers Dingenzoekers

Dingenzoekers is een blog 'voor kinderen en hun baasjes', met regelmatig ook artikelen in magazines en kranten. De Dingenzoekers bestaan uit journaliste Kristien In-'t-Ven en fotografe Greetje Van Buggenhout met kinderen Mirtha, Lucy en Felix - geregeld bijgestaan door vriendjes en vriendinnetjes.

Hoe kies je een accommodatie?

"Research! We zijn voortdurend op zoek. Soms zien we iets op televisie of in de krant dat ons aanspreekt, of krijgen we tips van vrienden."

Hoe kunnen logies je contacteren, op welke voorwaarden ga je langs?

"Gewoon een mailtje sturen naar info@dingenzoekers.be. Als we het gevoel hebben dat het een adres zou kunnen zijn dat past bij waar wij voor staan, dan komen we met veel plezier af om te testen."

Wat als iets heel hard tegenvalt, schrijf je dat dan ook op?

"Nee, we hebben van bij het begin gekozen voor een positieve aanpak. Als iets volgens ons niet voldoet, geven we onze opmerkingen door aan de uitbater. We schrijven er dan niet over in onze blog en ook niet in de krant. Onze bedoeling is om lezers te inspireren en tips aan te reiken - niemand heeft er iets aan als we adressen afkraken."

Ontdek meer: www.dingenzoekers.be



**#online
#evensterk
#als #terplaatse
en iedereen zal
over je praten**

NAWOORD

Succes!

Eigenlijk is familievriendelijkheid heel gemakkelijk: verplaats je eens in hun schoenen en bekijk alles door de ogen van families, van je website tot de kamers, van voorzieningen tot de maaltijden die je aanbiedt. Dan begrijp je hen vanzelf. En dat voelen zij aan. Aan jou de kans om elke familie een ervaring te bieden in plaats van zomaar een overnachting - een ervaring die verandert in een mooie herinnering waar ze jaren later nog over zullen praten.

Onthoud vooral dat je met kleine dingen al heel veel kunt bereiken. Want ook in details kun je meegeven dat kinderen even welkom zijn als volwassenen. Een knipoog, een attentie, eens extra vragen of er nog iets nodig is. We zijn benieuwd naar jouw eigen, unieke familievriendelijke mix - hopelijk verder geïnspireerd en gedreven door de ideeën in deze gids. Ga ervoor! En ontvang veel dankbaarheid in ruil.

Verwijzingen en bronnen

Bronnen:

- ETC Snapshots - Travel Segments Families (2015)
- Onderzoek van de UA: *Tijd voor vrije tijd. Informatiebehoeften van Vlaamse jonge gezinnen rond cultuur en vrijetijdsbesteding* door Prof. Dr. Jeroen Van Laer (2012)
- UiTdatabank van Cultuurnet (www.uitdatabank.be)

Met dank aan:

- Alle families en logies die hun ervaringen deelden
- Dingenzoekers (www.dingenzoekers.be), voor inspiratie en verhalen
- Stijn Beschuyt van Martin's Patershof voor het interview
- Novotel Mechelen en B&B Hof Van Steelant voor de fotoshoots

Deze inspiratiegids is een initiatief van Horeca Vlaanderen en Toerisme Vlaanderen. Met dank voor de inbreng van beide teams.

Horeca Vlaanderen

Horeca Vlaanderen verdedigt de belangen van haar sector en ondernemers. Leden van Horeca Vlaanderen kunnen hier terecht voor juridisch advies. Meer informatie op www.horecavlaanderen.be.

Toerisme Vlaanderen

De missie van Toerisme Vlaanderen is 'bijdragen aan de duurzame ontwikkeling van het toerisme in en naar Vlaanderen met het oog op meer economisch rendement, tewerkstelling en welzijn (voor de inwoners van Vlaanderen)'.

Deze missie bevat de vier pijlers waarop de werking van Toerisme Vlaanderen rust:

- met gerichte investeringen en ondersteuning het toeristisch aanbod in Vlaanderen aantrekkelijker maken
- bestemming Vlaanderen actief promoten om meer bezoekers aan te trekken
- volwaardige participatie aan toerisme voor iedere Vlaming mogelijk maken
- de verdere professionalisering van de sector stimuleren om voor de bezoekers een kwaliteitsvol aanbod te verzekeren

Over de auteur

Sophie Serraris is gespecialiseerd in kind- en familievriendelijk projecten, met name toegespitst op musea en erfgoed. Veel van deze ervaring is ook te vertalen naar logies en andere horeca - een andere passie van Sophie. Mede dankzij haar vele internationale reizen en veelvuldig verblijf in hotels, kreeg deze inspiratiegids vlotjes vorm. Je kent Sophie misschien nog van de Week van de Smaak en EETiKET, het project voor kinderen over eetcultuur en kindvriendelijke restaurants.

Kinderen welkom! Inspiratiegids voor familievriendelijke logies

Eindelijk een gids waarin alles bij elkaar staat. Een familievriendelijk verhaal in vijf delen: kamers, voorzieningen, alles over eten, spelen en informatie op maat. Deze praktische gids bruist van de ideeën en inspiratie waarmee elke aanbieder van logies direct aan de slag kan gaan.

Ontdek hoe je al met kleine aanpassingen uitdraagt dat kinderen minstens zo welkom zijn als volwassenen. Zowel kleine als grote hotels, B&B's, hostels en vakantiedorpen vinden hier tips om aantrekkelijker te worden voor families met kinderen. Laat je volop inspireren en ondervind hoe een stukje inleving en beleving in je voordeel kunnen werken.

Ga ervoor! Met een beetje meer aandacht zorg je voor een stressvrij en ontspannen verblijf, voor familieleden van alle leeftijden.

En wist je dat...

... Horeca Vlaanderen ook een gids 'Kinderen aan tafel' ontwikkelde? Hierin vind je tips om gezinnen met kinderen tijdens het restaurantbezoek te helpen zich helemaal thuis te voelen. Op www.horecavlaanderen.be kan je deze gids downloaden.

